

ハード面（施設・設備・器具等）

No.	要望・意見	考え方・対応状況
-----	-------	----------

【施設の改修、新設等】

1	きららドームのような底があれば、雨の日でもウォーキングができる	大規模な施設整備となるため、施設設置者である県に情報提供します。
2	バリアフリーのプールがきらら浜しかないので、維新公園にあるといい	

【設備の改修、改善】

3	トイレが古く、洋式が少ない。シャワーにカビが生えている。水しか出ない	維新大晃アリーナのトイレについては、県が順次全面改修中であり、トイレは全て洋式（シャワートイレ）となる予定です。維新大晃アリーナの更衣室についても、県が順次全面改修中であり、シャワーについては、温水シャワー（一部がコインシャワー）となる予定です。その他のトイレ及び更衣室については、現時点で改修の予定はありませんが、老朽化した設備については、県が計画的に改修することが見込まれます。今回の意見については、県に情報提供します。
4	トイレを洋式に替えてほしい（ラグビー）	
5	ウォッシュレットのトイレに改造してほしい	
6	屋外のトイレが古い	
7	新しい建物のトイレは清潔感があるが、戸外のトイレは薄暗く使用したくない	
8	洋式トイレを増やしてほしい	
9	武道館のトイレを増やしてほしい	
10	更衣室がきれいになればいい	
11	温水シャワーがほしい	業者に確認すると、電球が古くなると色が変わってくることがあるとのことでした。予算的に一括交換は難しいので、電球を交換するタイミングで順次更新する予定です。
12	テニスコートの9～12コートの照明がピンク色でボールが見えにくい	
13	仮設ステージが古く、高さ調節がしやすいものになるとよい	
14	設備・器具が古い	
15	小さな孫の遊具にツギハギが目立つ	

【設備の新設】

16	武道場に冷房設置を希望します	武道館の空調設備については、県により令和7年度に実施される予定となっています。
17	武道場にエアコンがない	

No.	要望・意見	考え方・対応状況
18	エアコンを設置してほしい	具体的にどの施設かわからないため対応が困難ですが、武道館については、県により令和7年度に空調設備が整備される予定となっています。
19	冷房を設置してほしい	
20	ウォーキングコースに運動(ストレッチ)のできる器具を設置してほしい	現時点で設置の予定はありませんが、要望は県に情報提供します。
21	弓道場の男子トイレに扉を付けてほしい(前のベンチから丸見え)	ベンチの移設等で見えないように改善します。
22	テニスコートの更衣室・シャワールームの換気が悪く、湿気と悪臭がするので、換気扇を取り付けてほしい	換気扇を設置済みです。
23	観察できる野鳥を紹介する看板があるといい	自主事業で開催しているバードウォッチングの講師(日本野鳥の会山口県支部)と相談し、検討してみます。
24	なぜ維新公園なのか説明板があってもいいのではないのか	昭和42年6月に建設省(現国土交通省)が明治百年記念公園として指定・建設されたことに由来しており、ホームページにも記載していますので、説明板の設置は予定していません。

【駐車場、通路等の屋外整備】

25	駐車場が狭い	駐車枠の幅は、一般的な幅よりやや狭くなっていますが、広くすれば駐車可能台数が減少してしまうため、ご理解をお願いします。
26	もう少し駐車場が広いとよい	
27	駐車場の間隔が狭い	
28	駐車場一台あたりのスペースが狭い	
29	駐車場の枠が狭い	
30	駐車場の一台あたりが狭い	
31	駐車場の幅が狭い	
32	駐車場の区画が狭い	
33	駐車場の枠が狭い	
34	駐車場はもっと広い方がよい	
35	駐車場の間隔が狭い	
36	駐車スペースが狭い	
37	駐車場が狭い	

No.	要望・意見	考え方・対応状況
38	駐車場を増やしてほしい	園内には約1,300台の駐車場がある中で、芝生や緑地は公園として重要な施設であることや、費用対効果の観点から、あらゆるピーク時にも対応できる台数を確保することは困難と考えますが、施設設置者である県に要望があることを情報提供します。
39	駐車場を整備してほしい	
40	駐車場の台数が少ない	
41	駐車場の数が少ない	
42	駐車場を増やしてほしい	
43	駐車場の表示が少しわかりにくい	進行表示については、駐車場通路の広さや進行方向設定の適否等から必要箇所に表示していますので、具体的な箇所がわかればご提案願います。
44	駐車場で逆走(右側通行)を見かけるので、路面に矢印のガイドラインがあればよい	
45	弓道場からの出入口が一カ所しかなく、混雑すると出られない	隣接する道路が東側の市道しかないため、出入口を増やすことは困難です。
46	公園内の車道に歩道をつけてほしい	維新大晃アリーナ東側のバイパスからの進入路については、県により歩道設置のための改修が計画されています。
47	駐車場・車道(動線)を整備してほしい。緑地も必要と思うが、維新公園はスポーツの利用者が多いので、実情に合わせた整備を検討してほしい	運動公園としての面もありますが、あくまで都市公園として整備されたものであり、今後の公園整備についてのご意見として、施設設置者である県に情報提供します。

【備品】

48	レクチャーの卓球台が古く感じる	不具合や老朽化し使用に耐えなくなった器具・備品等は、必要に応じて逐次更新していますが、更新の際は、利用者のご意見も伺いながら、使いやすいものを選定することとしています。
49	予算も大変だと思うが、古くなっている機器の更新をお願いします	
50	卓球のフェンスの痛みが多い。軽量なものに順次取り換えてほしい	
51	卓球の備品の不具合が多い	
52	弓道場の掃除機が古くて吸わないので更新してほしい	
53	補助陸上競技場の器具の破損が多い	
54	陸上の通信機器、PC等の更新をしてほしい	
55	古くなっている物があり不便なことが多い(インカムのバッテリーやWifiのつながり等)	
56	陸上の記録関係の機器の動きが悪く、運営上困る	
57	ホワイトボードの不良品が多い(弓道場)	

No.	要望・意見	考え方・対応状況
58	アリーナ入口の靴を履き替える場所にある長イスのぐらつきを修理してほしい	座席固定用のネジが一カ所緩んでいたため締め直しました。
59	同一料金なのにアリーナとレクチャーの備品に差がある	アリーナで大規模な大会が開催されることが多いため、備品の差が生じてしまうことがあります。
60	うどんを食べるためのテーブルを増やしてほしい	限られたスペースしかなく、増やすことは困難と考えています。混雑時を避けて利用していただく等、お願いします。
61	休憩できるベンチを増やしてほしい	具体的な要望等を踏まえ、更新・新設を検討します。
62	武道館のトイレのスリッパを靴を履いたまま使えるタイプにしてほしい	靴を履いたまま利用できるスリッパを用意しました。

【その他】

63	改善されたものもあるが、全体に旧式が多く、県央の施設としては見た目もよくない	施設の改修については、施設設置者である県が計画的に取り組まれています。見た目についてのご意見については、今後の施設整備の参考として県に情報提供します。
64	藤棚が出来たばかりなのに移転していた	県により新設される3×3コートのため移転することになりましたので、ご理解をお願いします。

ソフト面（施設利用の手続き等）

No.	要望・意見	考え方・対応状況
-----	-------	----------

【応接、手続き】

65	各月毎の抽選日が半年毎になると嬉しいです（抽選会出席者）	皆様に平等に施設をご利用いただくという観点から、半年よりも毎月の方が適切ではないかと考えています。抽選会を運営する職員数の確保を考えると、夜や大会が開催される休日は対応が困難です。
66	予約抽選会の時刻を夜19時以降に変更してほしい	
67	平日朝の抽選会は参加しにくい	
68	弓道場の個人利用がオンライン申請できると利用しやすい	弓道場は、安全上使用できる人に制限があるため、誰でも予約できるオンライン申請はできなくなっていますので、ご理解をお願いします。
69	申請の簡略化を希望します	利用料金や利用施設等に間違いが起きないように、申請書をきちんと記入していただくことにしていますので、ご理解をお願いします。
70	利用申請に時間がかかる	

【料金、時間設定】

71	空調費が高い	利用料金については、県条例の基準に沿って設定していますが、野外音楽堂など一部の施設や時間帯によっては、利用促進の観点から、料金を減額して設定しています。利用料収入は、運営に必要な経費に充てていることから、ご理解をお願いします。
72	テニスコートがもう少し利用しやすい料金だと嬉しい	

No.	要望・意見	考え方・対応状況
73	料金が市の施設よりも高い	同前
74	利用料金がもう少し安くなるとよい	
75	もう少し利用料が安くなるとありがたい	
76	生徒の利用料がやや高い	現状でも通常の利用料金の半額に減免しており、これ以上の減免は困難です。
77	シャワーがただで使えるとうれしい	温水シャワーについては、利用に要する燃料費等の実費相当額を利用料としていますので、ご理解をお願いします。
78	利用時間を柔軟にしてほしい	各施設の利用は、時間枠で料金が決まっており、当初は午後の時間枠は13時～17時の4時間枠となっていました。令和2年度から、要望が強かったテニスコートの時間枠を13時～15時と15時～17時の2時間枠に分割しました。令和7年度からは、すべての施設で同様の時間枠に変更しました。時間枠のさらなる細分化については、多くの施設で様々な利用があるため、受付業務の煩雑化に対応できるかという懸念もあり、今後の検討課題と考えています。
79	利用時間帯について一考してほしい(ジュニアクラブへの対応)。17時からの3時間の使用ができないか	
80	テニスコートの利用時間を1時間単位にしてほしい	
81	テニスコートの利用時間を細分化してほしい	
82	キャンセル規定を2週間前から3日前にしてほしい	キャンセル規定は、令和4年度に1ヶ月前から2週間前に短縮しており、さらなる短縮については今後の検討課題と考えています。

【ルール】

83	犬の散歩用専用区間を設けてほしい(犬が嫌いなため)	多くの愛犬家の方々に犬の散歩コースとして定着しており、現状を変更することは困難です。他の来園者の迷惑とならないよう、今後もマナーを守って犬の散歩をしていただくよう呼びかけてまいります。
84	犬の散歩が多く品評会みたい	
85	芝生の上で犬の散歩をさせている人がいる	芝生は幼児が裸足で歩くこともあるので、犬の散歩は禁止しています。注意看板を表示するなど、マナーを守っていただくようお願いしています。
86	喫煙場所をもう少し人通りのない所に設置してほしい	喫煙場所については、令和5年度に全面的に見直し、県条例に沿って通路から10m以上離れた場所に移動させたところです。大幅な変更は困難ですが、ご意見を受け一部再検討します。
87	喫煙所からの煙が弓道場内に入ってくる。喫煙所が女子更衣室の横にあり、更衣室が利用しにくい	
88	喫煙所を区別してほしい。近くを通るとひどく臭う	
89	スケートボードを禁止した方がよい	現在、一部区画のみ利用を認めていますが、他の来園者の迷惑とならないよう、今後もマナーを守っていただくようお願いします。
90	池の近くにハトが多い(鳥がきらい)	ハトは野鳥のため、公園管理事務所で個数管理することは困難です。
91	表示板にバイク乗り入れ可能みたいなことが書いてある	公園内の看板については、計画的に見直しを進めており、ご意見は今後の参考とさせていただきます。

No.	要望・意見	考え方・対応状況
【駐車場の混雑対応】		
92	レノファの観客で利用者が駐車できない	レノファ山口には、観客に公園駐車場の利用を控えることへの呼びかけ、臨時駐車場の確保、来場者の公共交通機関の利用や相乗りの促進、シャトルバスの運行などの取組を要請し、実践されています。最近では、駐車場予約アプリ「アキツパ」による近隣での駐車場確保にも取り組まれています。ソフト面での対応は、レノファ山口とともに出来ることはすべてやるとの姿勢で取り組んでいきたいと考えていますが、どうしても園内駐車場約1,300台という物理的制約があるためご不便をおかけしております。抜本的対策については、財団では力が及ばないため、公園設置者である県により検討され、実施されることを期待して情報提供を行っていますので、ご理解願います。
93	レノファの試合時、満車となり一般利用者が駐車できない	
94	レノファの試合のある日は、駐車できず困る	
95	レノファの試合がある時、駐車場がなく使用をあきらめた時があった。自主ルールは守ってほしい	
96	レノファの試合がある時、駐車場に車を置くのに苦労する	
97	レノファホームゲームの駐車場問題を解決してほしい	
98	レノファのある時の駐車場問題を改善してほしい	
99	レノファの試合の時、観客の車で施設利用者が駐車できないのが非常に不満	
100	Jリーグの駐車場を増やす。臨時バス等があればよい	
101	レノファの試合と重なり、車が駐車できなかった	
102	レノファの観客が一般の駐車場に駐車しているのをどうにかしてほしい	駐車場の混雑状況は、大会内容や天候等により刻々と変化するため、的確に情報提供することは困難ですが、混雑時には看板の設置や誘導員の配置を行うようにしています。
103	レノファの観客が駐車してはいけない所に駐車しており、利用の際に困っている	
104	サッカーの試合と重なると駐車場がない。レノファの観客は、臨時駐車場を使わない人が多い	大規模イベントや大会の主催者等に対し、公共交通機関の利用や相乗り等の呼びかけを行っています。また、駐車場の混雑が予想される大会等の主催者には、周辺を含め臨時駐車場の確保を要請しています。
105	ホームページを見るよりも簡単に駐車場混雑の情報入手ができるとよい	
106	イベント終了時の渋滞対策をしてほしい	
107	イベントが重なると駐車場が足りない	
108	イベントが重なると駐車場が混雑する	
109	行事が重なる時の駐車場がなくて困る	
110	駐車場がイベント等でいつも混雑している	

No.	要望・意見	考え方・対応状況
【屋内清掃】		
111	シャワー室が汚い(かび・ゴミ)	定期的に清掃し、清潔な状態が保てるよう努めていますが、追いつかない場合もあることをご理解願います。
112	武道場のマットの所にゴミが多い	
【屋外清掃】		
113	テニスコート観客席の草刈りをお願いします	定期的に草刈りを実施していますが、夏場の繁茂期には作業が追いつかない場合があることをご理解願います。
114	カモ池のセイタカアワダチソウが気になる	池の中にあり、通常の公園整備活動の中では対象としていませんが、今後、実施方法等について検討します。
115	犬の糞の掃除ができていない	犬の糞については、持ち帰るよう看板等をお願いしており、タバコについても、喫煙場所以外で喫煙しないよう看板等をお願いしていますが、マナー違反に苦慮しているところです。ゴミについては、清掃を定期的に行っていますが、園内が広いため、清掃が追いつかない場合があることをご理解願います。
116	犬の糞が落ちている	
117	小さなゴミやタバコが落ちているのが気になる	
【イベント、利用拡大、その他】		
118	初心者向けのバードウォッチング講習会をやしてほしい	例年1月頃に、日本野鳥の会山口県支部から講師をお招きして、バードウォッチングを開催していますので、ご参加ください。
119	野鳥の観察会があれば参加したい	
120	テニスのプロのイベントを考えてほしい	魅力的なイベントですが、多額の費用を伴うため、記念行事等に位置づけて開催するなど、タイミングを考えながら計画していく必要があると考えています。
121	ワークショップ(ヨガetc...)をやしてほしい	年間を通して、ヨガ教室を含め、幅広い年代に向けた各種教室を開催しています。今後も利用される方のニーズに応じて計画していきます。
122	公園内にキャンプができる区画があると利用の幅が増えて良いと考える	ある程度広い敷地と関連施設が必要となるため、現在の敷地の利用状況を考えると、キャンプ場の新設は困難と考えています。
123	公園内にキャンプ場ができないか	
124	よく来るのに使ったことがない施設が多く、どの様に楽しめるか知りたい	ホームページを見ていただくか、電話していただいても構いません。来年度から施設を見学できる自主事業の開催を計画していますので、参加していただければと思います。
【その他】		
125	事務所に許可証を提示する際、車を駐車できない時がある。以前駐車スペースが確保されていたが、いつのまにかなくなった	アリーナ東通用口側の車庫横に短時間駐車場を1台分確保していますので、ご利用ください。
126	トレーニングルームのスケジュールもラインに載せてもらいたい	トレーニングルームの利用案内は、窓口に掲示している他、ホームページに載せていますのでご確認ください。

No.	要望・意見	考え方・対応状況
127	中学生のサッカーの試合会場がレノファ等の優先でとれず苦勞しているので改善してほしい	維新みらいふスタジアムは、レノファのホームスタジアムとなっており、現状では県内にJリーグのゲームを開催できる規格のスタジアムが他にないことから、仕方がない面があります。Jリーグの日程は全国規模で決まってきますので、変更するのは困難です。
128	先に予約をとっていても、レノファ優先になるのはいかなものかと思う	
129	来ることが増えて維新公園の魅力を感じています。もっとアピールしても良いと思う	維新公園の魅力についてのアピールについては、昨年から積極的かつ戦略的な情報発信として、広報用写真集「維新百年記念公園百景」の刊行及び配布、JTB情報誌「るるぶ」への掲載、山口市の観光情報サイトを活用したPR、職員がケーブルテレビに出演しての広報等様々な取組を進めています。
130	駐車場の空き具合や場所が少しわかりにくい。一方通行ではないのも気になる	駐車場の場所はホームページや案内図を、空き具合はホームページの混雑予想を参考にいただければと思います。直接電話していただければ回答させていただきます。駐車場内の通行方向については、現状の駐車場の形状から一方通行にすることは適さないと考えています。
131	公園内の道がわかりづらい	公園内の数カ所に案内看板を設置していますが、要望等を踏まえ、案内看板を更新・改善していきたいと考えています。
132	みらいふスタジアム北側のトイレが閉まっていることが多いので開けてほしい。空いている時間の表示があればありがたい	みらいふスタジアム北側のトイレについては、防犯上の理由により、利用時間を9時から17時までとしており、入口に利用時間を表示しています。
133	補助陸上競技場に無断で入場する人がいるので、各施設の入口に管理場所を設けるといい	全ての施設に職員を配置することは困難ですが、監視カメラである程度の管理はできます。お気づきの点があれば事務所に一報いただけるとありがたいです。

自由意見

No.	要望・意見	考え方・対応状況
-----	-------	----------

【応援意見】

134	アリーナのトイレが整備されてよい	多くの応援メッセージありがとうございます。今後も、利用者の皆さんが安心して快適に利用できるよう努めていきます。
135	ネットで申し込めるので助かる。空き状況も分かりやすい	
136	いつもありがとうございます。ありがたい存在です	
137	緑が多く、安全で素晴らしい公園です	
138	どの季節でも樹木や花が咲いてきれいなので、イベントや観戦など訪れる人が楽しめる場所であってほしい	
139	いつも資料を送っていただきありがとうございます	
140	いつも整理され、大阪から妹が来た時、こんないい所があり幸せですねと言われ、鼻高々でした	
141	毎回快適に使用させていただいています	
142	いつも気持ちよく利用させていただきありがとうございます	

No.	要望・意見	考え方・対応状況
143	今のところ不満はない。今後も大いに利用したい	同前
144	いつもありがとうございます	
145	スタッフが親しみやすく優しい	
146	これからもキレイなままでいて下さい	
147	いつも気持ちよく利用させていただいています。以前、家族が忘れ物をした時、スムーズに対応してもらい助かった	
148	とてもいい所なので維持してもらいたい	
149	今のままで続けてほしい	
150	とても環境整備がよく手入れを継続して、市民のいこいの場となるよう努めてほしい	