

維新公園利用者アンケート 調査結果

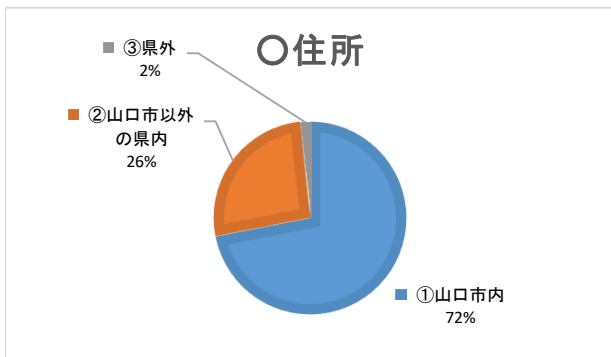
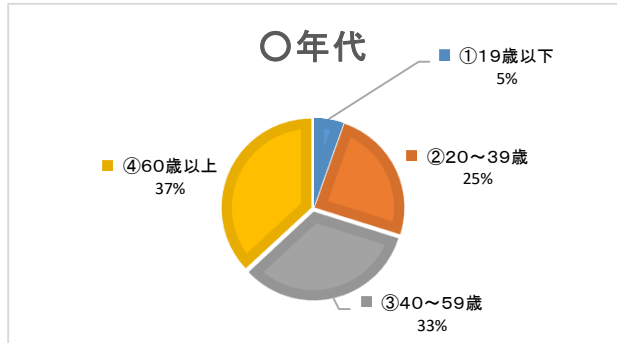
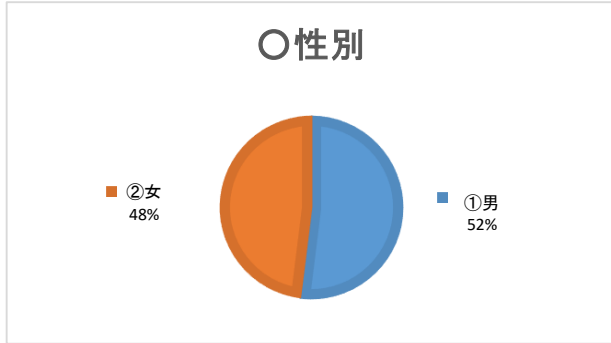
(一財)山口県施設管理財団

令和4年度 維新百年記念公園 利用者アンケート調査結果

調査時期	令和4年10月～11月
調査対象数(団体・個人)	300件
回答者数	242件
回答率	80.7%

質問1 回答者の属性

単位：%



(参考) ②山口市以外の県内 内訳

防府市	15	山陽小野田市	3
周南市	11	萩市	3
宇部市	9	岩国市	2
下関市	5	美祢市	2
光市	3	長門市	1
下松市	3	計	57

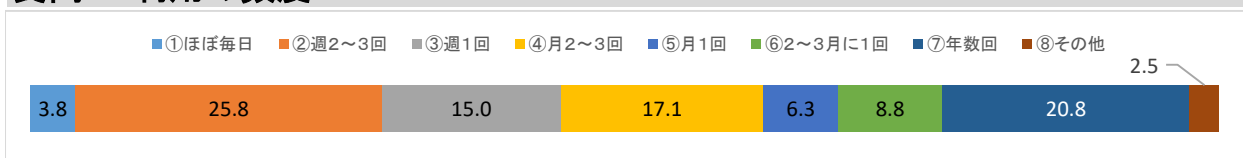
質問2 維新公園までの主な交通手段(複数回答)

単位：%



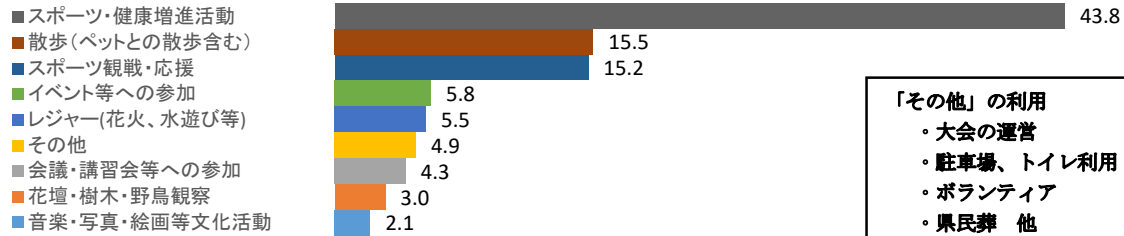
質問3 利用の頻度

単位：%



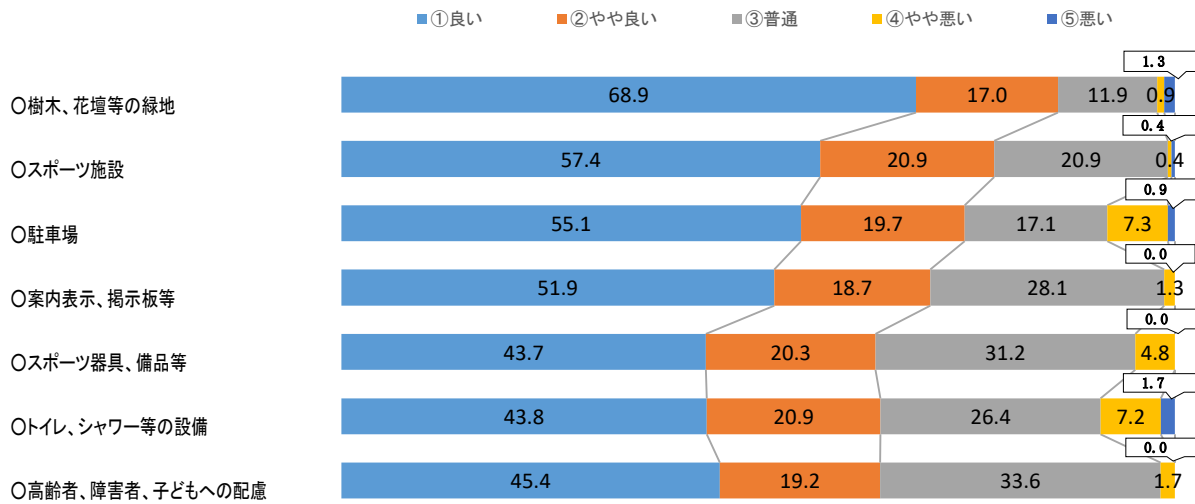
質問4 利用目的(複数回答)

単位: %



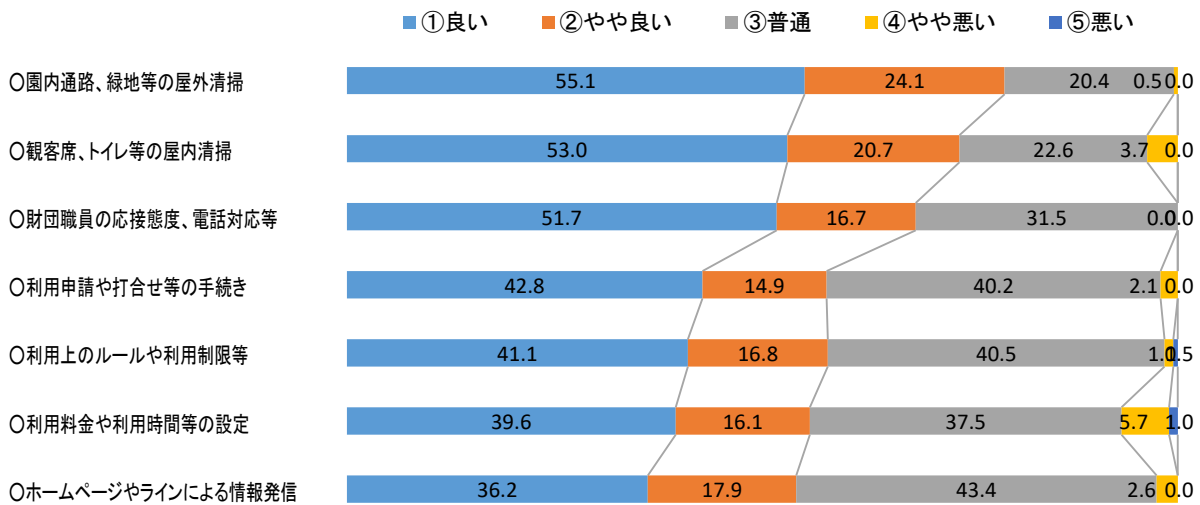
質問5 施設・設備・器具等のハード面

単位: %



質問6 施設利用の手続き等のソフト面

単位: %



手続き・料金等ソフト面に関する意見

番号	要望・意見	考え方・対応状況
【応接、手続】		
1	申請手続きを改善してほしい。	具体的に提言いただければ、可能なものについては対応したいと考えています。
2	施設予約をTelまたはメール可としてほしい。	一部施設を除きTelまたはメールによる予約が可能となっています。
3	大きな大会が開催される時は、主催者の話を聞いて多少柔軟な運営をしてほしい。	大会主催者と綿密な打ち合わせを行い、可能な限り主催者の要望に応えるようにしています。
4	県民に利用していただくという観点での態勢を構築していただきたい。	利用者への対応について、不快感を与えることのないよう、職場内研修等を通じて、サービスの向上に努めます。
5	応接態度が民間よりサービス精神が欠けていると思うことがあった。	
6	年配職員の中にホスピタリティに欠けたとても「偉そう」にしている人がいる。	
【料金・時間設定】		
7	利用料金が少し高い。	利用料金については、県条例の基準に沿って設定していますが、野外音楽堂など一部の施設や時間帯によっては、利用促進の観点から、料金を減額して設定しています。
8	利用料が高い。(アリーナ・レクチャー)	
8	大会予備日の料金発生を考え直してほしい。(テニスコート)	予備日のキャンセルや予約時間の繰り上げについては、その間、他の利用者が使えない専用使用になるため、不要になった場合でも、料金の対象になることを御理解願います。
9	テニスコートのキャンセルをもっと柔軟にしてほしい。	なお、利用者の要望に応え、令和4年度から料金発生期間を1月前から2週間前に短縮するとともに、キャンセル料の負担軽減につながるよう、キャンセル情報をLINEで発信し、他者の利用促進に努めていますので、ご理解願います。
8	高校生の利用料金や冷暖房費をもう少し安くしてくれると良い。	現状でも通常利用料金の半額に減免しており、これ以上の減免は困難です。
9	冷暖房費が高い。	平成29年度に電力供給事業者の見直しを行った際に、冷暖房料金の約3割の減額を図っており、これ以上の減額は困難であることをご理解願います。
10	空調料金が低い。(アリーナ・レクチャー)	
11	アリ・レクの空調料金が低い。	

番号	要望・意見	考え方・対応状況
12	1時間単位で借りれるようにしてほしい。(テニスコート)	1時間単位への細分化は、ネット予約サービスや施設管理システムの機能設定上から、現実的に困難であることを御理解願います。
13	時間設定が不便(テニスコート)	
14	1時間単位にしてほしい。(テニスコート)	
13	1時間単位の貸出しを希望(テニスコート)	
14	1時間単位のほうが使いやすい。(テニスコート)	
15	利用時間の設定をもう少し細かくしてほしい。(アリーナ・レクチャー)	利用時間については、県条例の基準に沿って設定しており、ネット予約サービスや施設管理システムの機能設定上からも、現実的に困難であることを御理解願います。 なお、大会準備等のための利用開始時刻については、可能な限り柔軟に対応しますので、打合せ時に相談してください。
16	利用時間の柔軟性(アリーナ・レクチャー)	
15	利用時間を細かく設定してもらいたい。(アリーナ・レクチャー)	

【ルール】

16	フットサルがアリーナでできるようにしてほしい。	現状の施設では破損の恐れがあり、フットサルでの利用ができるようにするためには改修が必要となります。今のところ改修の予定はありません。
17	スケートボードを全面禁止にしてほしい。	公園内でのスケートボードは危険、うるさいなどの苦情も多い中、「みんなの公園」として様々な利用を念頭に、ある程度の広さがある記念塔付近と屋間の野外音楽堂付近に限り認めているところであり、ご理解願います。なお、利用者には、危険な行為はもとより、他の利用者へ配慮するよう求めるなど、声かけをしていますので、危険な行為を見かけられたら、事務所に御連絡ください。

【駐車場混雑対応】

18	土日に大会が重なると駐車場が足らなくなる。	大規模イベントや大会の主催者等に対し、公共交通機関の利用や相乗り等の呼びかけを行っています。 また、駐車場の混雑が予想される大会等の主催者には、周辺を含め臨時駐車場の確保を要請しています。
19	イベントがある時には駐車場が大変、周辺に確保は無理でしょうか。レノファの時は改善された。	
20	レノファの応援で駐車する人が多くおり、どうにかしてほしい。	
21	各種イベントが重なった時に、それぞれの駐車区分を確保してほしい。	イベントに限らず、ジョギングや散策など様々な利用者があり、また、イベントごとに駐車場を区分しても、立哨等による徹底は現実的ではなく、効果は期待できませんので、ご理解願います。
22	駐車場に施設利用者以外の方が駐車している。	平日も含め、公園利用者以外の利用は好ましくありませんが、区別が難しく、また、常時監視することも不可能なため、徹底することは困難なことをご理解願います。 なお、巡回等で目に余るケースを見つけた時や、休日に集合場所として利用する情報に接した場合は、指導しています。

番号	要望・意見	考え方・対応状況
【屋内清掃】		
23	トイレが少し汚い。	定期的に清掃し、清潔な状態が保てるよう努めていますが、時として追い付かない場合もあることをご理解願います。
24	屋外トイレが少し汚れている。	
24	虫の多い時期、稽古前の掃除が大変。(弓道場)	開放施設においては、夏場は照明に寄って来るため、防ぎきれないことをご理解願います。
25	トイレに虫がいて怖い。(テニスコート)	
【屋外清掃】		
26	テニスコートの観客席の芝生の雑草が長い。	定期的に草刈りを実施していますが、夏場の繁茂期には、作業が追いつかない場合があることをご理解願います。
27	花見をしている時に草刈りをしないでほしい。	花見をされている付近での草刈りは行わないように気を付けます。
28	台風の後、道路に木が散らばっている。	台風通過後の道路や園路に散乱した大きな枝は、速やかに撤去するようにしていますが、細かい枝等通行に大きな支障がないものの撤去には、時間がかかることをご理解願います。
28	テニスコートに枯れ葉が散乱している。	コート横には多くの大木があり、清掃が間に合わないこともあります。なるべく早く対応するようにしています。特に台風等の後など大量に散乱し人手を要する場合には、大会スタッフや利用者の応援をいただき、早く片付くケースもあり、この場を借りて感謝申し上げます。
29	枯れ葉の処理をこまめにしてほしい。(テニスコート)	
【イベント、利用拡大、その他】		
30	音楽フェスをしてほしい。	イベントや利用促進に関するご意見ありがとうございます。関係団体に情報提供するとともに、公園の自主企画事業の参考にします。
31	アート&クラフトのようなイベントを他にもしてほしい。	
32	市民が参加できるイベントがあればよい。	
33	ビックシェルでのイベントを増やしてほしい。	
34	若い人たちが芸術をもっと気軽に楽しめるようにしてほしい。	
35	スポーツに興味ない人にも利用できるよになるとよい。	
36	スポーツ教室など今から始めたい人が参加できる活動がなくがっかりした。	
37	平日は人が少なく助かるが、あまり利用されていない施設もありもったいない。	
38	維新公園のニュースを目にすることが少ない。	全国大会など大規模なスポーツ大会や夏休みの水広場など四季の風景等、折々にニュースに取り上げられています。また、財団が主催する行事については、報道各社に情報提供するなど発信にも努めています。

番号	要望・意見	考え方・対応状況
39	トイレが改修中で近くのトイレが使えなかった。	トイレ改修は、極力迷惑をおかけしないよう、計画的に実施しており、改修に伴う一時的なものとして、ご理解願います。
40	花を見に行ったら植え替え時で花壇に花がなかった。	花壇は、花が咲いている期間がなるべく長くなるよう年2回植え替えを行うため、5月中旬から6月上旬、10月中旬から11月上旬の間は、花がありませんが、花壇の管理にはやむをえない作業であることをご理解願います。

施設・設備等ハード面に関する意見

番号	要望・意見	考え方・対応状況
【施設の改修、新設等】		
1	アリーナの床は改修が必要。	大規模な施設整備となるため、施設設置者である県に情報提供します。
2	テニスコートの観客席の階段が高く高齢者にはつらい。	
3	弓道場にシャワー室がほしい。	
4	武道館に観客席を整備してほしい。	
5	室内テニスコート(4面程度)の検討をお願いする。	
6	スケボーの施設があるとよい。	
7	スケートボードをする所を別に整備したらいい。	
8	子どもが利用できるスケボーパークがほしい。	
9	スケボー人口が多くなってきたので、スケートボードができる場所が狭い。	公園内でのスケートボードについて、危険、うるさいなどの苦情も多い中、「みんなの公園」として様々な利用を念頭に、ある程度の広さがある記念塔付近と屋間の野外音楽堂付近に限り認めているところであり、場所の拡大は困難であることをご理解願います。
10	体育館は大中小があってもいいように思う。	子どもが身体を動かす程度であれば、野外音楽堂のリハーサル室や楽屋を使用することができます。なお、新設は、大規模な施設整備となるため、施設設置者である県に情報提供します。
11	室内で子どもを遊ばせる所があるとよい。	
12	子どもが雨の日でも体を動かせる施設があればいい。	
13	バトミントンのラインが薄い気がする。(大会参加選手)	大会時のラインは、市販のラインテープにより大会主催者が設置しており、通常より薄いことはないと思いますが、照明が最大になっておらず、照度が足らなかった可能性があります。照明の加減は大会主催者の判断ですので、主催者に対応を依頼してください。
【設備の改修、改善】		
14	トイレの改修が進んでいるが、快適に使える環境が整ってくることを期待する。	維新大晃アリーナのトイレについては、県が順次全面改修中であり、すべて洋
15	トイレは改善しつつあり期待できる。	
16	シャワートイレを希望する。	
17	武道館の洋式トイレを増やしてほしい。	

番号	要望・意見	考え方・対応状況
18	武道館の女子トイレが時々におう。水が流れにくい。	式(シャワートイレ)となる予定です。
19	洋式トイレを増やしてほしい。	
20	トイレが古い	
21	トイレをきれいにしてほしい。	
22	100円で温水の出るシャワー希望	
23	料金がかかっても温水シャワーを希望	維新大晃アリーナの更衣室にあるシャワーは、県がトイレの改修にあわせて温水シャワーに全面改修を予定しており、一部がコインシャワーとなる予定です。
24	シャワーをコインで利用できるようにしてほしい。	
【設備の新設】		
25	オンライン講習が増えておりWiFiを設置してほしい。	視聴覚室や会議室へのWiFi設備の設置について検討します。
26	武道場に冷暖房を整備してほしい。	武道館への冷暖房設置については、県により実施されることが決まっていますが、実施時期については、未定です。
27	テニスコート更衣室にエアコンがほしい。	大規模な設備改修となるため、施設設置者である県に情報提供します。
28	アリーナの脱衣所に換気を付けてほしい。	換気設備は設置済みですので、ご安心ください。
【駐車場・通路等の屋外整備】		
29	駐車場枠はもっと広くつくってもよい。	駐車枠の幅は、一般的な幅よりやや狭いことは認識していますが、広くすれば駐車可能台数が減少してしまうため、ご理解願います。
30	駐車場枠をもう少し広くしてほしい。	
31	駐車場の幅が狭い。	
32	駐車場の枠が小さい。	
33	駐車場の間隔が狭い。	
34	駐車場スペースが狭い。	
35	駐車場のラインが薄い。	駐車ラインが薄い駐車場については、予算の範囲内で計画的にラインを引き直すこととしています。なお、進行表示については、駐車場通路の広さや進行方向設定の適否等から必要箇所に表示していますので、具体的な箇所があればご提案願います。
36	駐車場で進行方法の表示がない所があり分かりにくい。	

番号	要望・意見	考え方・対応状況
37	駐車場を増やしてほしい。	園内には約1,300台の駐車場がある中で、芝生や緑地は公園として重要な施設であることや費用対効果の観点から、あらゆるピーク時にも対応できる台数を確保することは、困難と考えますが、施設設置者である県には情報提供します。 なお、Jリーグ戦等大規模大会の主催者には、臨時駐車場の確保、来場者の公共交通機関の利用や相乗りの促進、シャトルバスの運行などの取組を要請し、実践されています。
38	駐車場が狭い。	
39	駐車場が少ない。	
40	イベント時の駐車場が少ない。	
41	バイパスからの進入路が狭いので広げてほしい。	維新大晃アリーナ東側のバイパスからの進入路は、県により歩道設置のための改修が計画されています。
42	北側通路に歩道を確保してほしい。	
43	夕方は外灯が多くあれば明るくなり安全面では大事だと思う。	公園北側は、県による外灯のLED化の工事が令和4年度に実施され、必要な箇所には増設され明るくなっています。 その他の部分についても将来的には、LED化が実施される予定です。
44	外灯が少ない。	
45	案内板が少ない。	公園内の要所には案内板を設置していますが、必要な箇所があれば増設を検討しますので、ご提案願います。
46	公園内の樹木が創設時より少なくなっているように思う。	公園内での新たな施設整備(ビックシェル、補助競技場等)や台風による倒木等により公園創設時より樹木は減っていますが、残された樹木については、倒木の恐れのある樹木の危険除去のための伐採を除き維持保全に努めています。 なお、現在、桜園にある樹勢の衰えたソメイヨシノの更新を実施中です。
47	植木等の名称表示があるとうれしい。	主な樹木には表示板を設置していますので、増設の予定はありませんが、個別に要望があれば検討しますので、ご提案願います。
48	屋外ベンチを増やしてほしい。	屋外ベンチの増設希望箇所について、具体的な提案があれば、検討します。
49	ウォーキングコースが分かりやすくなったら利用したい。	受付でウォーキングコースの案内図(無料)を配布していますので、ご利用下さい。

【備品関係】

50	机を移動しやすいものにしてほしい。	不具合や老朽化し使用に耐えなくなった器具・備品等は、必要に応じて、逐次更新していますが、更新の際は、利用者のご意見も伺い使いやすいものを選定することとしています。
51	卓球台、フェンスが重く危険である。	
52	卓球フェンスは軽いものがよい。	
53	卓球フェンスが重い。	
54	卓球台が古い。	
55	卓球用具に不具合が見られる。	
56	備品に破損したものが紛れている。	

番号	要望・意見	考え方・対応状況
57	備品に破損したものが紛れている。	
58	陸上器具の破損したものを定期的に修繕してもらいたい。	
59	ソフトバレーのポールが錆びており、上部が外れやすい。	
60	アリーナ正面に時計がほしい。	前庭の芝広場に時計塔があり、エントランスのアリーナ入口の壁にも時計がありますので、ご利用ください。なお、エントランスのディスプレイにおいても、「時計表示」を設定します。
61	トイレに消毒液がない。	トイレでは、手洗いを想定しているため、消毒液は設置していないことをご理解願います。なお、消毒液は各施設の出入り口や通路等に設置していますので、そちらをご利用願います。
62	トイレに消毒液がない。消毒液を置いてほしい。	
62	トイレを使いやすくするため靴のまま履けるスリッパを増やしてほしい。	靴のまま履けるスリッパは、便器の数に応じて用意していますので、ご理解願います。
63	非接触体温計を備えてほしい。	令和4年度に非接触体温計付きアルコールディスペンサーを3台導入し、各出入り口に設置しています。
64	武道館更衣室のベンチをコロナ前のように配置してほしい。	コロナ前のおりに配置しました。
【その他ハード面の要望】		
65	喫茶店がほしい。	従前より「カフェ」の設置希望がありますが、財団では対応できませんので、県に対し「公募対象公園施設制度」の活用による開設を要望しています。

自由意見

番号	要望・意見	考え方・対応状況
【応援意見】		
1	気持ちよく利用させてもらいありがとうございます。	多くの応援メッセージありがとうございます。今後も、利用者の皆さんが、安心して快適に利用できるよう努めます。
2	職員の対応が大変よい。(みらいふスタジアム)	
3	公私ともにお世話になっています。	
4	いつもありがとうございます。	
5	いつも感謝しています。	
6	いつも良い対応だと思います。	
7	大会の開催にあたり柔軟に対応していただいています。	
8	十分に満足してます。	
9	コロナ対策の規制がゆるくなり、利用しやすくなった。	
10	維新公園Good	
11	全体的にきれいに整備されている。	
12	とてもきれいに整備されておりありがたい。	
13	ウォーキングで利用しているが、とても歩きやすく周辺も整備されている。	
14	いつもきれいに整備されており感心している。	
15	いつもきれいに整えていただき感謝しています。	