

維新公園利用者アンケート 調査結果

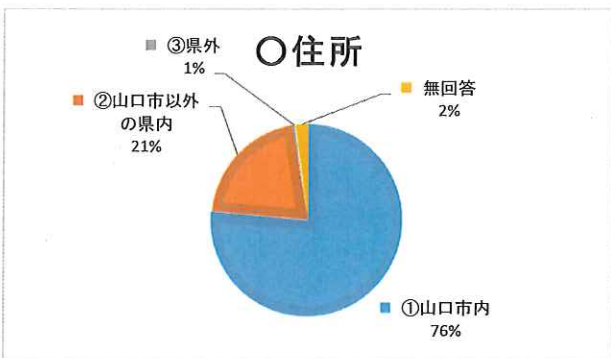
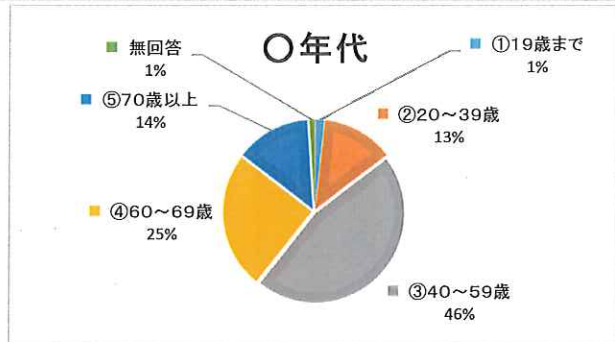
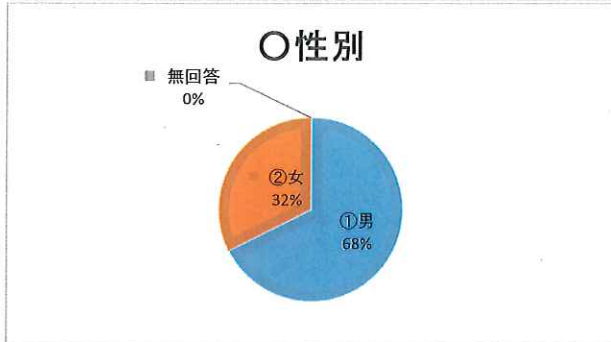
(一財) 山口県施設管理財団

令和2年度 維新百年記念公園 利用者アンケート調査結果(速報値)

調査時期	令和2年10月～11月
調査対象数(団体・個人)	476件
回答者数	191件
回答率	40.1%

質問1 回答者の属性

単位: %



(参考) ②山口市以外の県内 内訳

下関市	10	柳井市	2
宇部市	7	美祢市	2
萩市	2	周南市	4
防府市	7	山陽小野田市	2
岩国市	3	平生町	1
長門市	1	計	41

質問2 維新公園までの主な交通手段(複数回答)

単位: %



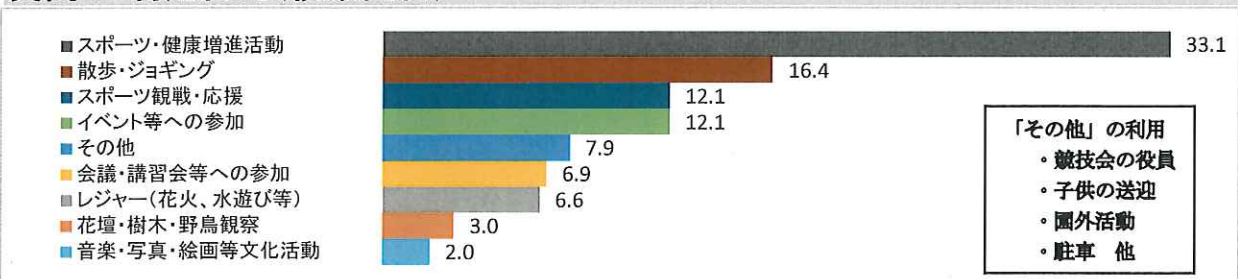
質問3 利用の頻度

単位: %



質問4 利用目的(複数回答)

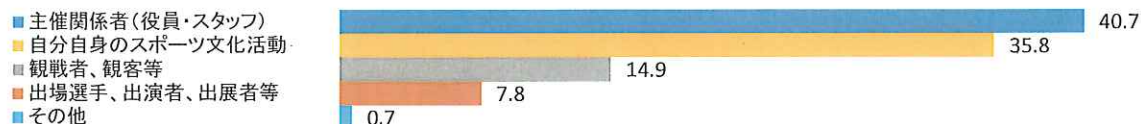
単位: %



「その他」の利用
 ・競技会の役員
 ・子供の送迎
 ・園外活動
 ・駐車 他

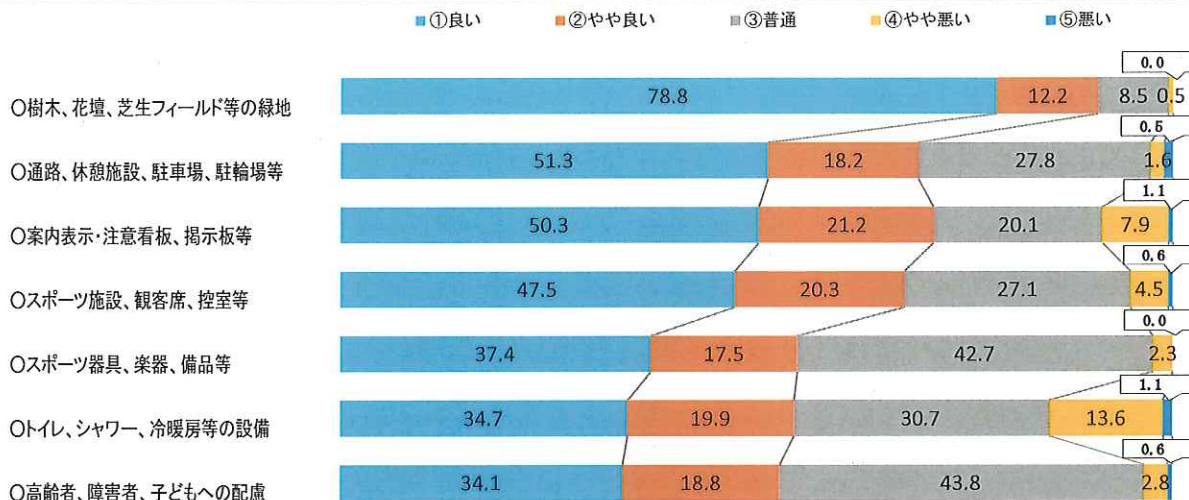
質問5 利用する時の立場(複数回答)

単位: %



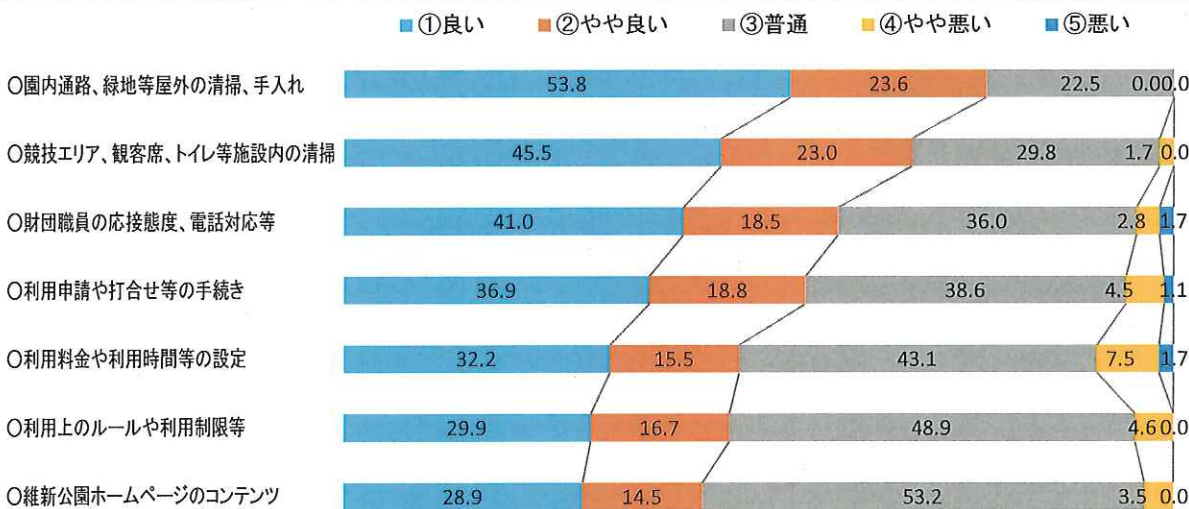
質問6 施設・設備・器具等のハード面

単位: %



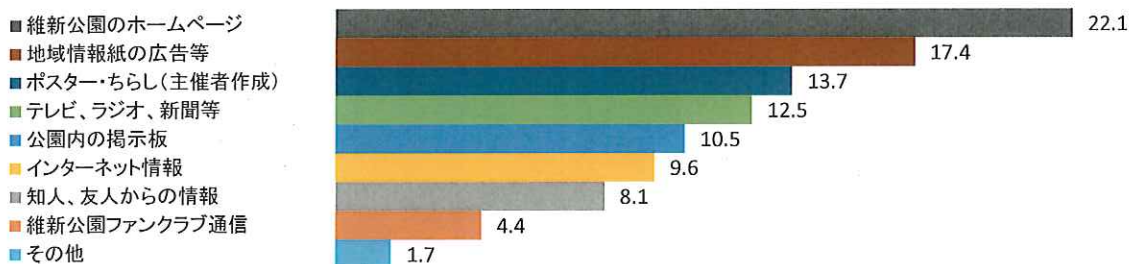
質問7 施設利用の手続き等のソフト面

単位: %



質問8 大会・イベントや財団の自主事業等の情報の入手方法(複数回答)

単位: %



施設・器具等に関する意見

番号	要望・意見	考え方・対応状況
【アリーナ・レクチャー】		
1	車椅子使用時、床にタイヤ痕がつく。問題ない体育館もあるので、ワックス？を検討して欲しい。	運動競技用にウレタン塗装を行っており、安全面からワックスは使用できませんので御理解願います。
2	車椅子のタイヤ痕が付かない体育館もあるので、ワックス等検討して欲しい。	
3	照明がやや暗い（フロアはまだしも通路等がやや暗い。）	節電のため、間引き点灯としていますので、御理解願います。なお、必要時には全点灯します。
4	エントランスがもう少し明るいといい。	大規模な改修となるため、施設設置者である県に情報提供します。
5	バドミントン競技の場合、オレンジ色の照明の配列が悪い、四隅の照明が暗い、コート配列を縦2列にすると良い。	コート割りの変更は、フロア改修時の検討事項とするよう、県に情報提供します。
6	ラインテープを貼らないで済むようにラインを色づけして欲しい。	多種の競技を行うため、全ての競技用のラインを引くことはできません。
7	2階へ上がるのにエレベーターがなく、スロープも長いので、移動が大変である。	エレベーターの整備は、施設設置者である県に情報提供します。スロープが長いのは、車椅子用に傾斜を緩くするためであることを御理解願います。
8	アリーナの放送（特にマイク）の入りが悪い。	状況を調査し、対応を検討します。
【武道館】		
9	観戦者のスペースが狭く、密状態を防ぐことが困難。大会開催のための利用は難しい。	大規模な改修となるため、施設設置者である県に情報提供します。
10	観客席がないので、大会の運営に大きな支障があります。（選手と観客を分離できない。）コロナ対策で入場者数が制限され、大きな大会の開催が難しい。	
11	武道館の観客席の増築	
12	剣道場は、なぎなたの公式コートをとるには、半面では狭いです。1辺12mです。	武道館のフロアを全面使用する方法で対応願います。
13	武道館は、柔道等（畳）、剣道等（板張り部分）が、それぞれ畳を上げ、敷きをせずに全面を使用出来るようにすることができれば良いと思う。（建て替え時）	武道館は柔道・剣道他の共用施設ですので、御理解願います。
14	ロッカーが無料は有り難いが、その他の施設は古く、衛生面で不安です。蛇口が中々閉まらなかったり、天井にはホコリが多い（武道館）。	設備の不具合等は適時、補修します。また、定期的に清掃していますが、天井等についても徹底します。
15	武道館は、昼間の南側は明るすぎるため、競技に影響がでます。カーテンのようなものがあるとうれしい。夏は、窓を開けると虫が多数入るので、なんとかならないかと思います。	明るさの競技への影響やその頻度など、対策の必要性や手法を検討してみます。
【弓道場】		
16	弓道場遠的場（アーチェリー）の照明が暗すぎる。一部LED照明が追加され、多少改善されたが、各距離の照明ライトを明るいLED照明に順次改善して欲しい。アーチェリー練習では、初級用程度の強さの弓でも、矢は的を外れると、芝生の下に潜り込み、肉眼や踏み感触では見つけるのはほぼ不可能。プロ用金属探知機を整備して欲しい。	照明器具の取替に合わせて、順次LED化します。金属探知機は必要性を検討します。
17	的台、矢止めタタミ、防矢ネットの収容できる倉庫も整備して欲しい。	施設設置者である県に情報提供します。
18	弓道場遠的場（アーチェリー）は、身障者（車椅子）が使用するためには、ハードルが高い。ほとんど矢取りにいけない。	遠的場の身障者の利便性向上についてはどのような対策が必要なのかを検討し、必要であれば県に伝えます。

番号	要望・意見	考え方・対応状況
【野外音楽堂】		
19	ビッグシェル東南側の整備(少し暗く感じる)	状況を確認し、必要性を検討します。
【トレーニングルーム】		
20	室内トレーニング施設を広くして欲しい。トレーニングマシンの種類や台数を増やして欲しい。(ヘッドホンをして本格的なトレーニングをしている方が長時間使用していて、声をかけられない経験があった。	お一人の利用時間は、3時間までに限定しています。 また、施設の増設については、民間施設もあることから、拡充の計画はありません。
【ラグサカ・補助陸】		
21	スタンドに屋根がない施設(ラグサカ、補助陸)があり、夏期の競技運営において、暑熱対策という点で、非常に厳しい。	大規模な改修となるため、施設設置者である県に情報提供します。
22	現在、山口県営施設にアーチェリー全国大会が開催できる会場・設備がない。できればラグビーサッカー場をアーチェリー全国大会ができるように改善して欲しい。	
【テニス場】		
23	テニスコート観客席への階段(スロープ、段差の縮小化など)	大規模な改修となるため、施設設置者である県に情報提供します。
24	テニスコート13～16番の観客席に屋根がない。	
25	テニスコートの利用で、砂が多すぎて夜はボールが見にくい。中央スタンドのシルバーのフェンスを濃い色に塗り替える。テニスコートの日中(特に午後)の稼働率を上げる方が良いと思う。照明のLED化、テニスコートを増やす。	
【球技場】		
26	球技場の草は少し気になります。	定期的に除草を実施していますが、追いつかない場合がありますことをご理解願います。
27	グラウンド整備用具の充実。球技場は車で引けるものがあると早く整備できます。ライン消し用のレーキ。トンボでは大変です。	グラウンドの整備方法について、機器整備等を含め、検討します。
【ちよるる広場】		
28	ちよるる広場を人工芝へ。	大規模な改修となるため、施設設置者である県に情報提供します。
29	ちよるる広場のABコートを人工芝にして、野球、大人のサッカー、少年サッカーのラインを入れておくと、非常に便利でありがたいです。	
30	ちよるる広場利用後のライン消しが非常に負担を感じる。石灰のラインがとても消えにくく、ラインを消すことで、凸凹になるように思う。	利用後は、ライン消しなど、原状復旧をルールとしていますので、ライン消しによる凸凹も含め、対応願います。
【ジョギングコース】		
31	競技場周りのウォーキングの歩道の路面のゴムが劣化している箇所があるので直して欲しい。	ジョギングコースは、昨年南側半分、今回北側半分の舗装替を完了しました。
32	ジョギングに行っていますが、コースの舗装が剥げてきている所が何カ所かあります。舗装工事をお願いします。	

番号	要望・意見	考え方・対応状況
【新規施設】		
33	申込み不要の屋外施設を増やす(バスケットコートやテニス、ボードパークなど)ことで若い人たちも使用が増えるのではないかな。	大規模な施設整備となるため、施設設置者である県に情報提供します。
34	屋外に人工芝の施設を作り、フットサルやその他スポーツができれば良いと思ってます。	
35	エレベーターの設置を望みます。	
36	あたごスポーツコンプレックスのようなバスケットコートを整備して欲しい。(屋外有料)	
37	人工芝のフィールドがあれば良いです。	
38	テニスの室内コートの増設	
39	施設的には困難と思うが、雨天のテニスコートがあれば良い。	
40	楽器演奏が可能なスタジオなどはないでしょうか。ビッグシェルにはありますが、出演者等、ほんの6畳くらいの小さなスタジオ(防音室)などは？	
41	音響面の充実、障害者への配慮、さらなるバリアフリー化	スポーツ文化施設であり、会議室の拡充は困難です。
42	防護ネット等必要になり、大がかりになるが屋外バスケットコートのリングを2基増やして欲しい。土日平日の夕方～22時まで利用者が多く、なかなか利用できないので。	
43	ウイズコロナで大人数(50～100人)で行える会議室がなかなかなく困っています。そんなスペースがあればいいと思います。	
44	グルメガーデンがあれば良い。レノファホームゲーム戦は食事ができるが、通常園内に食事ができる施設がない。軽食でもとれる施設があれば良い。	飲食店等の設置は、都市公園法上、施設設置者である県が判断することになりますので、御意見は県に伝えます。
【器具等】		
45	卓球の台のガタ付き、フェンスのほころび、重くて扱いづらい等少しずつ更改していただけたらいい。	不具合や傷ついている器具等は、必要に応じて、逐次更新しますので、異常があれば御連絡願います。
46	卓球に関し、ネット、サポート等の状態を時々見て取り替えて欲しい。	
47	秋口から春先の観客席の椅子はとても冷たい。座布団の販売・配布・貸出等はないかな。	衛生管理等の面から現時点では考えていませんので、各自で工夫願います。
48	スポーツ器具を借りようと思うが、ない器具がある。	計画的な更新は必要なことから、毎年度、県に要望しています。
49	用器具の計画的な更新(陸上競技関係)	
50	ビス・ナット類の締め付け確認を行っていただきたい。	毎月1回の施設点検日に機器等の点検は行っておりますが、不備な面があれば、事務所まで御連絡ください。早急に対応します。

トイレ・冷房等に関する意見

番号	要望・意見	考え方・対応状況
【トイレ・更衣室・シャワー】		
1	老朽化に伴い臭いが気になった。(トイレ・シャワー)	定期的に清掃していますが、臭いを含め、清潔な状態が保てるよう努めていきます。
2	トイレ・更衣室で悪臭がする。清掃は良いが、排水口からの臭いがひどい。	
3	トイレは悪臭がする。お掃除は行き届いている。	
4	トイレの清潔感がない。	
5	梅雨時のシャワー室のカビが気になる。	
6	館内のトイレはかなり古く、和式から全部洋式(温水シャワー付き)に変えて欲しい。高齢者には厳しい。	トイレ、シャワー、空調設備については県の方で全面改修を検討中であり、弓道場は洋式化が完了するなど計画的に進んでいます。また、トイレは新型コロナウイルス感染防止対策として自動水栓化を進めています。
7	トイレが和式で洋式にして欲しい。更衣室に換気がないので、トイレの悪臭がする。シャワーがお湯がでないので、現金を入れてお湯が出るようにして欲しい。	
8	トイレは洋式が少なすぎると思います。更衣室の冷暖房を望みます。	
9	トイレの洋式を増やして欲しい。	
10	トイレが和式で、下も濡れていて使いにくかった。	
11	トイレは洋式トイレを増やし、もう少し清潔感があると良い。(古い感じが強い。)洋式にすることで障害者や高齢者への配慮に繋がると考える。	
12	維新大晃アリーナ内のトイレが古いように感じています。ウイズコロナの時代に合わせて、設備面が新しくなればよいと思います。	
13	トイレは洋式も多く必要に思う。	
14	アリーナのトイレのリフォーム	
15	みらスタのトイレは洋式も多く、Jリーグ観戦時でも多くの人がスムーズに利用できてよいと思います。大晃アリーナもそこそこ数はあると思います。公園内のトイレは何となく暗く、あちこち点在してあるけれど、何となく行くのが億劫になる。少しずつ新しいものに変えて欲しい。	
16	トイレが古く使いにくい印象です。	
17	トイレの設備に古さを感じる。トイレは施設の最重要ポイントだから。	
18	観戦もしやすく、立地も良い施設でした。トイレと洗面が気になった以外、公共施設としては、管理が行き届いていると感じました。	
19	トイレ ウォッシュレットにして欲しい(洋風便器が少ない。)	洗浄便座等の機能改善については、県に情報提供します。
20	トイレが洋式に改造されたのは良いが、洗浄トイレ、暖房便座がない。冬は座るのが苦痛。	
21	障害者が利用する場合、トイレや駐車場の場所が分かりにくく、また、健常者が自動車を停めていることが多い。	車椅子用トイレは、各施設、各屋外トイレとも1箇所以上設置しており、多人数の利用が見込まれる施設は、複数設置しています。

番号	要望・意見	考え方・対応状況
22	石けんが備え付けていない屋外トイレ。	今後、検討します。
23	使っている人の意見も聞いてみて、今のスリッパもきれいにしてありますが、新しいスリッパに変えて欲しいこと、上靴のまま履く大きなスリッパがあったらということです。清潔に見えるように、トイレの中の網のような敷物をのけたらよいのではないかな。	現状のスリッパで何か問題があるか、引き続き利用者の意見を聴きながら、検討していきます。

【冷房施設】

24	武道館に冷房施設がないため、利用（部内大会開催）を検討する際、夏期を避けざるを得なくなる。	維新大晃アリーナの空調設備については県の方で全面改修を計画中です。
25	武道場は冷房がないので、夏場の使用も難しい。	
26	冷房がないので、温暖化の今日では活用しづらい。	
27	武道館にクーラーの設置をして欲しい。夏場の開催には冷房施設が必須条件のため、大会利用できない。	
28	武道館の冷房の完備	
29	熱中症対策として、弓道場更衣室（事務室でも可）にエアコンを設置して欲しい。現在は審判室で気分の悪くなった者の対応をしているが、県外審判（講師）来県時は都合が悪い。	熱中症対策として、事務室にもエアコンを設置していますので、使用時は連絡してください。更衣室についても、県が設置を計画中です。
30	冷暖房の設備は古いためか、使用日時より何日か前に使用を決めておく必要がある。	冷暖房設備が古い型式であり、当日の早めの運転開始が必要となることから、期日前の申込みになることを御理解願います。
31	冷暖房等の設備が、細かい温度や時間での利用ができないこと。（暖房で1度切ると2時間以上付けられないこと。）	
32	冷暖房、エントランスもあるといいと思います。	エントランスホールも冷暖房施設は整備されていますので、全館使用の場合など、申請されれば冷暖房は可能です。

駐車場に関する意見

番号	要望・意見	考え方・対応状況
【ソフト対策】		
1	有料化を進めるのはどうですか。	駐車場の有料化は、条例の改正や多くの利用者の理解が必要となりますので、施設設置者である県に伝えます。
2	駐車場は有料(自動バレーパーキング)にした方が良いと思います。そのことで近隣の方々は、徒歩や自転車で使用されるようになってと思います。	
3	有料化し、ある程度使用を制限して欲しい。	
4	観戦者の駐車料金をとる。	
5	駐車場が増やすことができないなら、公共交通機関の利便性を高めるしかないと思います。	大規模イベントや大会の主催者等に対し、公共交通機関の利用や相乗り等の呼びかけを行っていますが、アンケート調査での意見・提案等を関係機関等にも情報提供します。
6	パークアンドライドやシャトルバスの活用	
7	駐車場の増設より、利用者に相乗りの要請や公共交通機関の利用をお願いする方向で良いと思う。	
8	Jリーグサポーターにもっと慣れてもらう。しっかりと公共交通機関を利用してもらう。	Jリーグ開催時の交通対策は、レノファ山口、県、市、警察、交通機関等が協議会を設置し、対応しています。 レノファ山口では、試合観戦者のための臨時駐車場を公園近くに確保し、当駐車場への誘導看板や現地での整理要員の配置、公共交通利用の啓発等に加え、今シーズンから新たに、新山口駅・臨時駐車場とのシャトルバスの運行を開始するなど、改善の努力が進んでいますが、これらの意見は、レノファ山口に情報提供します。
9	シャトルバスでの送迎強化(コロナ対策は絶対)	
10	コロナの影響もあり、相乗りが中々難しい状況ですが、Jリーグは入場料等を取っているの、他の場所に駐車場を確保されてはいいか。	
11	Jリーグ観客の駐車場の場所指定、誘導を徹底して欲しい。	
12	Jリーグのデーゲーム開催時は混雑するが、他に確保出来ないのであれば、致し方ない。	
13	Jリーグの試合、他チームの試合を他会場で観戦したことがあります。大都市のチームでない場合、交通機関の少ない所では、試合の日は、通路も片側車線を観戦者用に開放して、観戦者を増やす努力をしているところもある。県、市町でレノファをサポートするのであれば、駐車場を観戦者にできるだけ提供する努力をして、チームをサポートする考えがあってもいい。	
14	最初の頃は、レノファの試合があると、駐車場がうまることもあったけど、マナーが向上したのか、スタッフの努力なのか、試合がある日でも、停められるようになった感じがした。	
15	近隣有料パーキングの無料化や小中学校への協力要請等	大会等で必要な臨時駐車場の確保は、主催者が行っています。レノファ山口は、球技場、JA山口、河川公園、パナソニック、県トラック協会を臨時駐車場として借用しています。近隣の学校等は、管理上の問題から困難と思われます。
16	Jリーグ開催時、周辺の駐車場の借り上げ	
17	周囲の協力(臨時駐車場の設営)	
18	イベント等行事参加には、歩いて行くようにしていますが、近隣駐車場を借りて案内を周知されると良いかと。レノファ観戦の方は知ってるが、他のイベントの時には、近隣駐車場がなかったり、案内もよく分からなかったりしています。	公園内には約1300台の駐車場がありますが、大規模イベントや大会の利用の際は、イベント主催者等に対し、公共交通機関の利用や相乗り等の呼びかけ、交通整理要員などの配置を求めていますので、当日の駐車情報は、まずは、主催者の関係者から現地で入手してください。財団としては、満車時には看板を設置しています。なお、混雑情報等は、事前にホームページ等で予告していますので御確認願います。
19	インターネットのリアルタイムの情報(駐車場の混雑状況)	
20	満車・空車の掲示板表示	

番号	要望・意見	考え方・対応状況
21	広く駐車場はあるが、いつも一杯で探すことが多いです。子どものスポーツイベントの時には本当に困る。	広大な土地にスポーツや文化に関する様々な施設を配置し、また、散歩やジョギング、バードウォッチングなど多様な利用者がいる公園のため、駐車場を分散して整備していること、また、利用者別に駐車場を区分しても、実効性を確保することは困難であることを御理解ください。
22	遊びイベントの駐車場をしっかり分けて欲しい。イベント用の駐車場を優先して確保してもらいたい。	
23	武道館を利用する際、P1・P2を使うので、少し遠く思います。	
24	球技場は、球技を行う利用者としては、駐車場にして欲しくない。Jリーグの際も別に駐車場が確保できるといい。	球技場の駐車場利用は、Jリーグ等大規模大会時に、園内駐車場の混雑回避のために認めていますが、使用後は、球技場利用に支障が生じないよう、グラウンド整備に努めていますので、ご理解願います。
25	レノファゲームの日で観戦者の駐車のためにバスケ・テニスができないことは、おかしいのではないかと？有料駐車場を使わずルール違反者を黙認していると思う。	テニสนาม南のバスケ(3オン3)とテニスの壁打ちは、平日を念頭に駐車場エリアを有効活用する施設として、駐車場の混雑時は利用休止とする前提で整備されたものであることを御理解願います。
26	屋外バスケコートについて、駐車場になるので、止めてくださいと言われた。HPで何時から駐車場になるのでバスケ・テニスは利用不可と発信して欲しい。	なお、HPでの対応については、タイムリーに更新することは困難ですので、電話での問合せをお願いします。
27	障害者が利用する場合、駐車場の場所が分かりにくく、また、健常者が自動車を停めていることが多い。	公園内の各屋内施設の極力近い位置に、45台の身障者用駐車場を整備し、身障者用と一瞥できるマークを表示していますが、利用者のマナー違反かどうかの判断・指導は難しいことを御理解願います。
28	屋内施設まで駐車場から遠いと思います。高齢者や障害者は不自由だと思います。	
29	利用者のマナーが悪く、車椅子で行っても自動車を停めるスペースがないことが多い。もっと広報や掲示板等による周知が必要ではないか。	
30	駐車場をこれ以上増設する必要はない。増設すればグラウンドや緑地がなくなって、地球環境の観点からもよくないと思う。スタジアムの県道寄りのスペースの芝生がなくなり、アスファルト駐車場になりとても残念です。山口県民はもっと歩くべし。	財団は、指定管理者として、子供から高齢者まで幅広い世代が、花や樹木、野鳥など自然豊かな空間でスポーツ・レクリエーション等ができる憩いの場としての公園づくりを引き続き目指します。
31	目的地の近くの駐車場が一杯で、他を探していると、一部通路が狭くて、一方通行なのか分かりにくかったです。	公園内の道路は、メイン道路を除いて、離合が不可能な区間がありますので、通行には十分留意してください。
32	県内スポーツ競技団体主催のイベントを開催する際は直近の駐車場に最低限の選手・役員用スペースの確保を認めて欲しい。鴻南中下校時に、弓道場駐車場進入路に生徒の迎えと思われる車が駐車することが多く危険である。鴻南中に進入路に駐車させないよう申し入れして欲しい。見回りもして欲しい。テニスコートの体育館寄り駐車場と体育館サッカー場側駐車場に受付用スペースを各2～3台分設置して欲しい。(10～20分以内の駐車用)	大会運営上必要な駐車場については、事業開催に係る打合せ時に御相談ください。また、職員による園内巡視の際、弓道場進入路等を含め園内の迷惑駐車を見かけたら、声かけや張り紙、園内放送等で車両の移動等と呼びかけています。 アリーナ東通用口前の駐車場に、コーンにより短時間(30分以内)用駐車枠を2台分を確保しています。
33	通常は何とか確保できていますが、イベント等重なるときは、駐車スペースに困ります。同一クラブで縦列可能にして頂くとか、スペースを有効に活用するアイデアはありませんか。	縦列駐車など枠外の利用は、混雑の拡大や接触事故の誘発などの安全面から、認めていません。混雑が予想される日は、ホームページに掲載していますので、メンバー同士の相乗りや公共交通機関での来場をお願いします。なお、大会役員等に限定した関係者用駐車場を確保することは、個別に相談に応じることでもありますので、事前に御相談ください。

番号	要望・意見	考え方・対応状況
34	【ハード対策】	
35	三階建てくらいの立体駐車場(1日200円程度)の建設	園内には約1,300台の駐車場がある中で、芝生や緑地は公園として重要な施設であることや費用対効果の観点から、あらゆるピーク時にも対応できる台数を確保することは、困難と考えますが、施設設置者である県には情報提供します。 なお、Jリーグ戦等大規模大会の主催者には、臨時駐車場の確保、来場者の公共交通機関の利用や相乗りの促進、シャトルバスの運行などの取組を要請し、実践されています。
36	立体駐車場の建設又は地下駐車場の検討(小さく作っても意味ない)	
37	現状で良いとも思うが、数カ所立体駐車場にできるとよいのでは。	
38	駐車場の下に地下駐車場を作る。景観をなるべく壊さないような所へ立体駐車場。	
39	駐車場整備	
40	駐車場の拡充	
41	難しいと思うが駐車場を近いに増設するとか立体にするなど検討して欲しい。	
42	駐車場の充実	
43	公共交通機関の便が悪く、私用車での利用が多いのに、スペースが少なすぎる。	
44	体育館の目の前の緑地部分を駐車場にするだけでもかなりの駐車スペースの確保が可能。	
45	駐車スペースが緑地帯が多く、少なすぎる感じがする。不便である。	
46	駐車場の線引き方法(レイアウト)については、良い方法があると思います。駐車場内にある小島は、撤去しても良いと思います。	
47	大規模イベント時の駐車場不足	
48	サッカーの試合が開催されたとき、駐車場が不足している。	
49	駐車数の増加を図るようお願いする。	
50	各競技の大会が重なると駐車場などが厳しいが、基本的には十分だと思います。	
51	少なすぎて、いつも止められない。	
52	駐車場の拡充増設	駐車枠の幅は、一般的な幅であり、広くすれば駐車枠が減少するので、御理解願います。
53	いこいの水広場側の駐車場のラインとラインの幅が狭い。	
54	1台当たりのスペースがやや狭い印象です。	
55	少し狭いと感じます。	
56	駐車スペースが狭いため、ドアを開けて外に出ずらい。	
57	駐車場の車間が狭い(もう少し広めにとれると良い。)線が曖昧な所があり気になる。	
58	駐車場は、1台分の枠が小さく、乗降の際に隣の自動車に接触する恐れがある。	動線の実態を調査し、改修の必要があれば、県に要望します。
59	場内の車両動線が不明確。歩行者動線の確保が必要と思う。	

番号	要望・意見	考え方・対応状況
60	各駐車場の出入り口には大きな駐車場の表示板が設置されている。駐車場に入る者にとっては分かりやすい。ところが、駐車場から道路に出る場合、この表示板が視界を妨げている。つまり、道路を通る車や自転車、歩道を歩く人の確認が困難であり、事故の発生する危険が大となっている。従って、表示板の移設を要望する。	これまで表示板が原因と思われる車両事故が発生したことはないことから、移設は考えていませんので、園内では、徐行とより慎重な安全確認をお願いします。
61	身障者用の駐車スペースが少なすぎるので、整備が必要と思います。	園内には11箇所の駐車場があり、各エリアに身障者用の駐車スペースを合計で45台確保していますので、十分ではないかも知れませんが、御理解願います。
62	玄関前まで障害者用の駐車場にすべきでしょう。	現行の施設や駐車場の配置状況から、できるだけ直近の位置に障害者用駐車場を配置していますので、御理解願います。
63	イベント・行事の多い日には、テニスコートの駐車場を早めに開放して欲しい。	大会関係者との打ち合わせ時に、早期開放の可否を確認します。
【渋滞対策】		
64	イベントが開催されると、平日でも時間帯によるが、県道、国道等が非常に混雑し、土日祝は球技場を駐車場にすると、イベント終了後の出庫による混雑で迷惑である。	大規模イベント等の開催時の渋滞対策は、主催者との打ち合わせ時に交通整理要員の配置するよう要請しています。また、レノファが近県のチームと試合をする際は、財団独自に交通整理員を配置して交通整理に努めています。
65	レノファの試合の時は、駐車場までたどりつけない。	
66	車の混雑対策	
67	大会イベント時は必ず混むので、交通整理をして欲しい。	

手続き・料金等に関する意見

番号	要望・意見	考え方・対応状況
【申請手続】		
1	利用申請において、使用者の変更の場合(県弓連⇄市弓連)両方の申請者が変更手続きを行わなければならない。双方が了解しているのであれば、一方だけの申請で済ませて欲しい。柔軟性を持って「利用者ファースト」で対応をお願いしたい。今年度はコロナの影響で行事変更が多く大変だった。	利用者の明確化を図り、適正な料金請求を行うため申請者の変更については適正に行われるようお願いしています。
2	HPからWEB予約ができない場所(野外音楽堂)があるので、不便さを感じます。仕事をしているので、わざわざ予約に行くのが手間です。毎月の抽選も平日で仕事を休まなければならない、やり方をもう少し検討して欲しい。	ウェブ予約できない施設はあります。利用の方法等についておたずねする必要があります。又抽選会については、休日は大会等が入っているため、開催できないので、平日開催としています。
3	予約がインターネット等でできると良い。	昨年10月から新たな「インターネットの施設予約サービス」を稼働させました。なお、一部の施設では、空き状況確認のみで予約まではできない場合があります。
4	施設のインターネット予約の充実など、社会人が利用しやすい取り組みをお願いします。	
5	市民が利用し易いようにするためには、インターネット等で予約ができるといい。	
6	ネット申込みが簡単にできるようにして欲しい。	
7	全てネットで申請から承認、打合せ(必要物品の確認など)ができれば良い。	適切な利用のため、大会関係については打合せをお願いしています。
8	打ち合わせ時に電話やメールでの対応が可能なら助かります。	
9	利用申請にかかる時間が長すぎると思います。(他施設と比べると感じます。30団体で30分程度で終わるところあり)コロナの中、抽選方法をパソコンによる自動抽選にする等何か考えていただきたい。	利用者、団体が多いため、抽選会の時間がかかることは御理解願います。利用方法、使用面数等の関係もあり、現時点では自動抽選は考えておりません。
10	コロナの書類で住所・電話番号を2枚書かされ、手間がかかる。	コロナの書類は、県からの統一様式ですので、御理解と御協力をお願いします。
11	施設予約サービスのシステム変更により、空き状況の確認が面倒になった。(テニスコートの予約に関して、残り面数がはっきり分からず不便。電話で確認しなければわからない。)	システムの改修方法を検討中です。
12	テニスコート予約の残り面数が分からない。	
13	予約状況にできれば当日、翌日分も載せて欲しい。	改良しました。
14	利用申請や年間使用計画調査等をメールでできるようにして頂くと助かります。	大会開催のために事前に打ち合わせを行っており、その時点で御相談いただければ対応します。年間利用計画については、メールでの申請は可能です。
【料金】		
15	利用料金が高い。	利用時間と利用料金については、県条例の基準に沿って設定していますが、一部の施設や時間帯によっては、利用促進の観点から、料金を減額して設定しています。
16	利用料金が下がると有り難いです。(減免申請等も含めて)	
17	市の施設と比べて利用料金が低い。(テニス)	
18	利用料金を市の施設程度まで安くする。	
19	料金は①時間割(1時間〇〇円)にして欲しい。②シニア料金の設定(特に70[60]歳以上の高齢者対象)	
20	利用料金で午前中3時間午後4時間のくくりなので、利用料金は午後が割高感がある。1時間くぎりにする等フレキシブルになりませんか。	
21	テニスコート、平日昼間見ると、ほとんど利用されていないことを考えると、利用料金を安く(時間帯に応じて)設定すると利用者も増え、健康増進に良いのではと思う。	

番号	要望・意見	考え方・対応状況
22	冷房設備の利用料金が高額である。	平成29年度に電力供給事業者の見直しを行った際に、冷暖房料金の約3割の減額を図っています。
23	体調管理という点でエアコンを使いたいが、料金が割高。	
24	冷暖房費が高額になり、支出に苦慮している。	
25	冷暖房料金が低い。	
26	アリーナ・レクチャーの冷暖房を利用すると料金が高く、大会運営費を圧迫する。	
27	クーラー代等が少し高いと思います。	
28	空調料金の引き下げをお願いします。他県と比べるとかなり高額になっています。ご検討ください。	
29	武道館・アリーナなどの屋内施設の冷暖房費を安く設定してもらえれば、真冬・真夏の利用者も増えて、気温の良い時間に集中しなくなると思います。	利用許可と料金発生は一体的なものであり、予備日のキャンセルや予約時間の繰り上げについても、その間、他の利用者が使えない専用使用になるため、不要になった場合でも、料金の対象になることを御理解願います。キャンセルの自由度が増すと、必要以上の予約を助長することになり、結果として、他者の利用機会を制約するため、1ヶ月前としています。
30	空調代が下がるとありがたいです。	
31	テニス大会の運営で、①早めに終わってコートを返しても、次の利用者がいなければ、料金を払わないといけない。②予備日も実施できた場合でも、1ヶ月以内であれば料金を支払わなければならない。（全国等の予選であれば、近い日程で予備日を設定する。）	
32	全額減免の制度ができるとありがたいです。	
33	大会で予備日を申し込むと雨天等で延期にならず、必要なくなっても利用料を請求されるが、前日でもキャンセルができるようにしてほしい。	

【利用時間】

34	昼間1時間単位での利用ができると利用しやすい。	利用時間と利用料金については、県条例の基準に沿って設定しており、予約や施設管理システムの機能設定上からも、現実的に困難ですので、御理解願います。 なお、大会準備等のための利用開始時刻については、可能な限り対応しますので、打合せ時に相談してください。
35	利用時間を30分単位にして欲しい。1時間半利用したい時がある。	
36	午後の利用時間区分を、もう少し単位を短くできたら使い易いです。スポ少は1回2hと決まっています。13-15とか15-17とか1h単位とか。	
37	利用時間の設定をもう少し柔軟にできないかと思う。	
38	大会・イベントの開催時には準備のため早めに7:30頃から入場できるようにしていただけるとありがたいです。	後の利用者に迷惑がかかることはあってはならないことであり、利用時間の厳守については、厳しく指導してまいります。 なお、利用終了時刻の確認を逐一行うことは困難ですので、そのような場合は、事務所に連絡をお願いします。
39	習い事で時間どおりにきていますが、前の利用者が必ず時間を過ぎています。管理者がしっかり注意していただきたいです。子どもがルールを守っているのに、大人がきちんとならないのはおかしい。また、子どもが長い間、静かに待つことも難しいです。ルールを守ってこそお互い様だと思います。	

【ルール】

40	利用上のルールが厳しすぎる面があるのでは。	施設の適正管理や安全確保の観点から、ルールを定めていることを御理解願います。 なお、改善すべき点があれば、具体的に相談いただければ、施設設置者である県とも協議し、可能な範囲で対応します。
41	貸し館の際、利用制限が厳しいという話を良く聞く。	
42	利用の制限を緩くして欲しい。	
43	天然芝に対するダメージは大人と子供では違うと思います。少年の使用に関して、大人と一律にせず、柔軟に対応して頂けるとありがたいです。	

番号	要望・意見	考え方・対応状況
44	レクチャールームの入退場に関して観客席からの入退場を認めて欲しい。	観客席(土足エリア)とフロアとの入退場の制限は、フロアを良好な状態に保つためであることをご理解願います。 なお、大会等運営上特別の事情がある場合は、御相談ください。
45	みらいふスタジアムの使用について、レノファを優先されるため、準備が十分にできない状況にある。先にイベントが入っている場合、レノファはアウエーにして欲しい。	J2リーグについては、22チームによるホーム＆アウェイの924ゲームが一定のルールにより日程が決定されていることから、優先せざるを得ず、個々の事情により変更することは困難です。なお、土日の選択については、可能な限り他の利用計画と調整を図っていることを御理解願います。
46	みらスタの使用について、中学校の県は決勝戦のみでも十分だが、中国大会以上では、大会レベルが違うので、1回戦から使用させていただきたい。中国5県から集まるので、宣伝効果も大きいと考える。	みらスタの利用は、施設管理の観点から、大会のレベルや規模等により一定の要件を設けていますので、利用計画の中で調整しています。 なお、維新公園には、ラグビー・サッカー場や補助陸上競技場があるため、これらを含めて大会等の日程調整を行うことになることを御理解願います。
47	陸上競技場のグラウンドを使えるようにして欲しい。	
48	サブトラックの使用に関して、なぜ実業団には1・2レーンの制約がなく、高校には制約があるのか御回答ください。未来ある選手の育成を考えられるのが、私たちの仕事だと思います。	第3種公認陸上競技場としてのトラックの水準をできるだけ長く維持するため、利用頻度の高い1・2レーンの摩耗を極力抑制する苦肉の策として制限していることを御理解願います。 また、利用実態では、高校生の利用が圧倒的に多く、実業団の利用によるダメージは少ないことから、利用を認めています。なお、高校生について、将来性ある選手の育成の観点から、中国大会等に出場する選手には利用を認めています。

【接遇】

49	1人年配の方が対応が高圧的で不愉快。おもてなし、ホスピタリティゼロというかマイナス。	利用者への対応について、不快感を与えることのないよう、職場内研修等を通じて、サービスの向上に努めます。 なお、窓口業務及び園内巡視業務に従事する職員は、施設利用や園内利用の際のルールやマナーを守るよう指導する中で、利用者の一部には、不適切な行動があるため、厳しめに指導する必要があることは御理解願います。 また、提案に関して、連絡がなかったことは申し訳ありませんでした。対応可能なものと困難なものがありますが、いずれにせよ、今後、検討結果は連絡するよう努めます。
50	男性職員は不親切、女性職員は大変良い。	
51	屋外バスケット利用のため中学生の息子は、30分かけて自転車で公園に来て、すぐに駐車場になるので、止めてくださいと言われた。もちろん仕方ないことだが、声かけの仕方に配慮が足りないと感じた。	
52	人によります。すごく快い対応の時もあれば、何故このような言われ方をするのだろうと不愉快になるときがあります。	
53	窓口の職員の方は普通にされていると思いますが、管理責任者が全く機能していないと思います。特に使用上の提案に関して、半年前に回答をお願いしたにも関わらず、何も連絡がないままです。全くの怠慢だと思います。	

情報発信に関する意見

番号	要望・意見	考え方・対応状況
【ニューメディア】		
1	SNSの活用	情報発信の充実を図るため、今年度、ホームページのリニューアルやSNSの活用等に取り組むこととしています。 なお、施設の空き状況は、ホームページから「施設予約サービス」にアクセスすれば、確認できます。 休館日もHPでお知らせしています。
2	郵便はお金も手間もかかるので、フェイスブックのページを持ってみるとか、アプリを作ってみるとか、どうでしょう。	
3	LINEアカウントの開設やSNSの充実	
4	若い人にはInstagramが効果的だと思います。フェイスブック、ツイッターはあまりしません。	
5	ケーブルテレビのまちかどニュースのPRコーナーなど	
6	TV、インターネットの活用の推進	
7	HPのリンク先を増やす。	
8	各施設の使用状況(予約状況)を正確にサイトにアップしていただきたい。	
9	HPには閉館日を事前に載せて欲しい。	
10	ウォーキングの使えない日を掲示板以外にホームページに挙げて頂くと確認でき、助かる。・HPでアリーナやグラウンドの個人・団体での使用が可能かどうか分かるようにしていただきたい。	
【従来メディア】		
11	高齢者にとっては地域情報紙が良い。	公園情報紙のファンクラブ通信は継続するとともに、自主事業等の参加者募集についても、地域情報紙を活用するなど、インターネットを利用されない方への情報発信にも継続的に取り組んでまいります。 なお、市報については、締め切り日や掲載スペースなど困難と考えています。
12	事務所付近にも目立つように情報を掲示する。	
13	市報に載せる	
14	インターネットをしない年代も考えられ、情報紙の拡充をお願いしたい。	
15	ファンクラブ通信を発行していただいて、楽しみに読んではいませんが、会員毎では通信費等がかかりますので、施設利用者については、各クラブ毎にする等は無理でしょうか。年会費も払わず心苦しくもある。	
【その他】		
16	財団の自主事業についてほとんど目(耳)にすることがない。広報の充実以前にPR不足。メディア等への露出が少ないように思う。どのような自主事業をされていますか。	広報の充実については、ホームページのリニューアル等に合わせ、検討します。
17	現状で媒体は網羅されているのではないのでしょうか。限られた予算内で今のままで十分です。	
18	中高のイベントなど全く分からない。来て、当日、駐車できないことがある。	
19	HPでの紹介の写真が少ない。せせらぎ護岸など多くの人が好きだがHP見るだけでは魅力が伝わらない。	
20	余り入手していない。	
21	自分が関係するイベント以外は利用しない。	

自由意見

番号	要望・意見	考え方・対応状況
【利用拡大】		
1	プロスポーツの誘致、野外音楽堂の利用	スポーツやイベント等に関するご意見ありがとうございます。競技団体や関係団体に情報提供するとともに、公園の自主企画事業の参考にします。
2	ラグビートップリーグの試合があると聞いてますが、今後もトップレベルの様々な競技の試合を誘致していただきたい。	
3	レノファの賑わいには大事にしたいもの。イベント誘致もしっかりあって良いと思います。	
4	各競技団体の理事長とのミーティングを密にして、中国ブロック、西日本ブロック、全日本レベルの大会を誘致していく。2～3年前には大会の日程が決まるので早めに大会の日程を聞くことが大事だと思います。	
5	維新大晃アリーナでもっと大会が開催できればと望んでいます。	
6	陸上大会の複数化	
7	レノファの練習場は、山陽小野田市のグラウンドがメインとなっています。山口市中央での練習場として、ラグサカが使われれば、市内の小中学校の生徒、ファンも身近にみることができ、レノファをより身近なものとなるのではと思う。大会開催以外では使われていなく、もったいないと思う。	
8	屋外ライブをして欲しいです。	
9	音楽会等もう少し多くできたら良いと思う。(ビッグシェル)	
10	ビッグシェルで吹奏楽やバンドのイベントがあれば嬉しいです。	
11	飲食場が狭い。レパトリーが少ない。	
12	ビアフェスタなど大人が楽しめるイベント、異文化(海外)との交流イベント、フリーマーケット	
13	大会などで連絡等、場所によって遠く離れた場所に移動する時、借自転車があると助かります。	
14	公共交通機関の充実	
15	アリーナ前芝生の上でヨガレッスンなどいかがですか。	
16	イベントが一度に集まらないように分散した取組。ウォークラリー(公園を含めて周囲を歩いて回る。公園の施設内でミッションをクリアしてもらいながら、公園内の働きや魅力をプロデュースしてみる。)	
17	以前は、公園協会主催でアーチェリー教室が開かれていたが、参加人数が一定数以下のスポーツが外され、アーチェリーも自主開催となっているが、単協単独では市報等への案内掲載が難しく、参加者が益々減っている。管理財団主催にして欲しい。	
18	園の行事や子供たちの散歩などいつもお世話になっています。公園内のドングリマップ、植えてある樹木、花などおすすめの季節の地図などあれば嬉しく思います。	
19	スポーツ面だけでなく、見所(古墳も)がたくさんあることをもっとPRして、にぎわい拠点になればステキです。	

番号	要望・意見	考え方・対応状況
【マナー対策】		
20	・公園内を走る車のスピード制限する対策が必要と考えます。 ・たまに園内を車が飛ばすのでこわい。	公園内は、東西南北に進入口がありますが、メイン道路には、「公園内徐行」を喚起する看板を設置しています。また、スピードを制限させるための凸凹を道路の一部区間に整備しています。
21	スケボーの練習がシンボル塔付近でジャンプ等交えて練習しているが、散歩する者には危険が伴うので、良き場所がないものか？（利用日を限定？） 夏の花火（噴水近く）スケートボード（白い塔付近、夜板の音がうるさい）は残念です。	スケボーについては、公園の様々な利用を念頭に、ある程度の広さがある記念塔付近と昼間の野外音楽堂付近は認めていますので、ご理解願います。利用者には、危険な行為はもとより、他の利用者へ配慮するよう求めるなど、声かけをしていますので、危険な行為を見かけられたら、事務所に御連絡ください。
22	野外音楽堂を利用しますが、建物前のスペースでスケートボードをしている子ども（中・高生？）が非常に危険であると思います。スケートボードをやめさせて欲しい。ぶつかった際の責任は、子どもにとれないのではないのでしょうか。	
23	ゲートボール専用コート横の東屋で毎日寝泊まりしている人がいます。注意いただければと思います。	声かけをするとともに、警察にも情報提供しています。
24	犬のフンが時々あります。飼い主マナーの啓発が進んだらいいと思います。 犬がフンをしているところへチョークなどで「マナーいはん」と書いているが、早めに始末して欲しい。見た目も悪し、犬がなめようとするので、困る。	犬に関するマナー対策は、園内各所に飼い主マナーの注意喚起を行っていますが、徹底されていないのが現状です。
25	公園内でバーベキューをして、後始末ができなく使用者のマナーが悪いので、使用者に対しての対応してもらわないと公園のクリーンなイメージが壊れるのでは？	園内でのバーベキュー利用は、届出制としており、火の元注意、ゴミの持ち帰りなど、マナーを遵守するよう指導しています。
【樹木・清掃関係】		
26	道路沿いの桜を切りすぎるのはやめて欲しい。	枯れて倒木の恐れのある樹木は伐採する必要がありますので、御理解願います。
27	公園内の大木の剪定はしっかりされてて気持ちいいのですが、時々根元から切られているのを見ると悲しいです。	
28	季節毎の花の植え付け	園内の花壇には、植栽ボランティアや花壇サポーターの協力等を得ながら、四季折々の草花を植え付けています。
29	インディアカでいつもお世話になっています。対応もとても感じよくて有り難うございます。午前中に使用しますが、時々コートにバドミントンのシャトルの様なゴミが落ちている時があります。夜の使用される方に掃除の徹底をお願いしたいです。	利用者のマナー遵守については、これからも徹底します。
30	時々、机の上が飲み物か何かで汚れている。	

番号	要望・意見	考え方・対応状況
【その他】		
31	施設の広さに合わせて利用者数を制限する。または、利用者数に合わせて施設を拡張する。	財団で対応が困難な改修等については、施設設置者である県に情報提供します。
32	娯楽系のイベントを行うと家族連れが多く、出店も多いため、公園内が収拾がつかなくなっていることが多い。スポーツのエリアと娯楽や憩いのエリアを分割すべきでは？	
33	バイパスから武道場への道路が狭く、普通車でもすれ違いに苦労します。もう少し広げて欲しい。	
34	ラグビー場東側駐車場の車道を車がすれ違うことができる6m以上にしたい。また、北側の通路も開けて、流を分散して欲しい。	
35	公園内の通路上（舗装部分）にある凸凹を少しずつでも修理していただきたい。公園内の照明も増やしていただきたい。	
36	リニューアルした方がよい。古い感がある。	
37	他県の同等の総合施設はもっと良い。使い勝手が悪い	
38	子どもと散歩できるコース、小さな子どもが遊べる場所が増えると良いです。	
39	利用者と施設提供者の気持ちの良い関係作りを希望	公園利用者等から幅広い意見をお聞きするため、このアンケートの他、施設毎に利用者懇話会を開催し、利用者との関係づくりに努めています。
40	難しいと思いますが、夏期のみキャンプができればと思いました。	公園内でのキャンプは、現時点、認めていませんので、御理解願います。
41	電話の音声聞き取りにくい。	その場でご指摘いただくと助かりますのでお願いします。
42	Jリーグの関係で急に使用ができなくなった事があると聞きます。イベント開催の責任者としては、それはあってはならない事です。	通常、1月中に翌年度の日程調整をしますので、日程変更はあっても、急に使用できなくなることはないと思います。
【応援意見】		
43	申し分ない素晴らしい会場です。	応援メッセージありがとうございます。今後も、利用者の皆さんが、安心して快適に利用できるよう努めます。
44	施設はずいぶん充実してきていると感じます。	
45	屋内・屋外とも、いつも清掃され綺麗にされていると思います。こちらがイベントを開催する際、県外から来られる方にも好印象を与え、山口県のイメージアップにつながっていると考えています。古くなっている設備等を順次新しくされると更に利用し易いと思います。	
46	申し分ない素晴らしい対応です。	
47	よく企画されていると思います。	

番号	要望・意見	考え方・対応状況
48	いつもお世話になっています。今後ともよろしくお願いします。	応援メッセージありがとうございます。今後も、利用者の皆さんが、安心して快適に利用できるよう努めます。
49	いつもありがとうございます。	
50	これまでの利用において、不都合はありません。	
51	今でも大変素晴らしい環境だと思いますが、より山口市民の誇りとなるよう期待しています。	
52	広大な公園の維持管理。いつもありがとうございました。	
53	今後よろしくお願いします。	
54	毎年大会等でお世話になっています。御指導のほどお願いします。	
55	受付・対応時の笑顔が一番嬉しいです。	
56	家が近くて。設備はきれいで、職員の方もしっかりやっておられます。(リフレッシュパークのジムは、時々刺青を見せながら利用している人がいて恐いです。	
57	これだけの施設を山口市、山口県、中国地区の中体連で利用させていただけるのは大変ありがたいです。	
58	いつもよくしてもらっています。ありがとうございます。	
59	毎日のようにシルバーさんが雨の中、暑い中、寒い中公園の環境整備に当たられている姿を見ると頭が下がります。様々な方の下支えが有り、我々が公園を快適に使用できているという意識を大切にしたいと思います。	
60	近くでこんなに楽しく過ごせる場所があることにまず感謝します。ハード面もソフト面も常にお金のかかる話ですが、公園は良く整備されていて、鳥も花も樹木も空気も本当に心を和ませてくれます。スタッフの皆さんも親切で、気兼ねのない、まさにホームタウンです。	
61	大会運営に当たって、多面的にサポートを受け、助かっている。	
62	家の近くに整備された公園があることにいつも感謝しています。	
63	特殊な種目ですが、器具の管理や改善など大変よく対応していただいており、感謝します。	
64	施設利用の手続きをしていたのは10年前ですが、いつもとても感じよく対応していただけてました。	
65	平成4年からバレーボール大会の会場として利用した。最後の大会となった平成30年6月の大会では、日本陸上がある中で、駐車スペースの確保、バスの進入路の助言など、前夜の遅くまでの対応を感謝しています。	
66	コロナで一時期草がボーボーだったのに、最近キレイになっていて、頭が下がる。素晴らしい公園だと思う。噴水も植物もきれい。	