

ごあいさつ

当財団では、「みどり豊かな安全・快適な都市公園」をキャッチフレーズに維新百年記念公園の管理運営に努めているところですが、より一層のサービス向上を図ることを目的として、平成30年10月から11月の間、利用者アンケート調査を実施しました。

この調査は、平素からスポーツ・文化活動や散策などで当公園を利用いただいている団体や個人528名の方を対象に、公園への主な交通手段や施設の利用目的、施設・設備・器具等のハード面、施設利用手続き等のソフト面、自主企画事業や魅力を高める方策などについてのご意見など10項目について、調査票を郵送や窓口で配付するなどの方法により実施し、209名の方から回答をいただきました。アンケート調査にご協力をいただきました方には、この場を借りて厚くお礼申し上げます。

この度の調査結果のまとめとして、ハード・ソフト面などの評価については、その集計結果を分かりやすくグラフで表示し、また、ご意見・ご要望等については、当財団としての考え方や対応策をここに掲載しております。

お寄せいただいたご意見やご要望等は、大規模な施設改修、器具の整備、職員の対応など多岐にわたっておりますので、施設を所有する県の対応が必要なものは県に伝えるとともに、財団単独で改善や改修が可能なものは逐次実施してまいります。

当財団では、この度のアンケート調査でいただいた貴重なご意見やご要望を踏まえ、より安全で安心して利用でき、満足いただける公園を目指していきたいと考えておりますので、引き続きご支援ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

令和元年10月

維新百年記念公園指定管理者
(一財) 山口県施設管理財団
理事長 守田正史