

維新公園利用者アンケート調査の結果について

平成29年9月

平成29年1月に実施しました維新公園利用者アンケート調査の結果は次のとおりです。

調査対象数(団体や個人の方)	489件
回答者数	208件
回答率	42.5%

質問1 記入される方についてお伺いします。

1 性別は

区分	①男	②女	③無回答	計
件数	131	56	21	208
割合	63.0	26.9	10.1	100.0

概況	回答者は、6割強が男性であった。
----	------------------

2 年代は

区分	①19歳まで	②20～39歳	③40～59歳	④60～69歳	⑤70歳以上	⑥無回答	計
件数	0	32	96	49	26	5	208
割合(%)	0.0	15.4	46.2	23.6	12.5	2.4	100.0

概況	回答者は、40～59歳が約半数で、60歳以上が3分の1となっている。
----	------------------------------------

3 お住まいは

区分	①山口市内	②山口市外	③無回答	計	市外の内訳	下関市	防府市	岩国市	周南市
件数	157	47	4	208		13	7	5	5
割合(%)	75.5	22.6	1.9	100.0		27.7	14.9	10.6	10.6

区分	美祢市	長門市	光市	萩市	下松市	宇部市	山陽小野田市	不明	計
件数	3	3	2	2	2	1	1	3	47
割合(%)	6.4	6.4	4.3	4.3	4.3	2.1	2.1	6.4	100.0

概況	回答者は、山口市内の方が4分の3を占め、山口市以外では、多い順に、下関市、防府市、岩国市、周南市となっています。
----	--

質問2 公園の利用形態は、次のどれにあてはまりますか。(複数回答)

区分	①個人やグループで無料施設を利	②個人やグループで有料施設を利	③団体で利用	④競技会等の主催者	⑤観客や競技会等の参加者	⑥その他	計
件数	66	56	109	70	35	2	338
割合(%)	19.5	16.6	32.2	20.7	10.4	0.6	100.0

概況 有料施設を団体での利用が最も多い。無料施設の利用者は約2割となっている。

質問3 無料施設の利用目的は、主に次のどれにあてはまりますか。(複数回答)

区分	①散歩	②ジョギング	③自然観察	④野鳥観察	⑤休憩	⑥水あそび	⑦文化活動(俳句、絵画、写真等)
件数	49	32	21	2	14	7	4
割合(%)	18.1	11.8	7.7	0.7	5.2	2.6	1.5

区分	⑧スポーツ	スポーツの内容	⑬その他	その他の内容	⑭無回答	計
件数	8	サッカー、ゲートボール、太極拳、グランドゴルフ、ソフトバレー等	3	児童館、遠足	131	271
割合(%)	3.0		1.1		48.3	100.0

概況 無料施設利用者は、散歩とジョギングで約3割を占めている。その他多い順では、自然観察、休憩、スポーツ、水あそびとなっている。

質問4 公園を利用される頻度は、次のどれにあてはまりますか。

区分	①ほとんど毎日	②週に2、3回	③週に1回	④月に2、3回	⑤月に1回	⑥年に1～3回	⑦年に4～6回	⑧数年に1回	⑨無回答	計
件数	17	28	16	30	29	39	21	4	24	208
割合(%)	8.2	13.5	7.7	14.4	13.9	18.8	10.1	1.9	11.5	100.0

概況 年に1～3回利用する人の割合が高いが、月に1回以上利用する人の割合は、約6割となっている。

質問5 公園を利用された際、使い勝手はいかがでしたか。

区分	①使いやすかった	②普通	③使いづらかった	④無回答	計
件数	84	106	10	8	208
割合(%)	40.4	51.0	4.8	3.8	100.0

概況 使いやすかったと普通の割合が9割を超えており、ほとんどの人が満足しているが、一部には改善の要望等があるので、今後検討していく必要がある。

質問6 公園で開催される大会や自主企画事業の情報提供の情報はいかがですか。

区分	①このままでよい	②もっと広報すべき	④無回答	計
件数	190	9	9	208
割合(%)	91.3	4.3	4.3	100.0

概況 このままでよいが91.3%で、ほぼ現状でよいと思われる。

質問7 公園内の施設案内やイベント開催案内の表示はいかがですか。

区分	①このままでよい	②もっと充実すべき	④無回答	計
件数	183	17	8	208
割合(%)	88.0	8.2	3.8	100.0

概況 このままでよいが88%であったが、より判りやすい案内表示について様々な意見があった。

質問8 施設利用の手続きや申請の方法はいかがですか。

区分	①スムーズ	②普通	③やや苦勞	④非常に苦	⑤無回答	計
件数	44	127	18	3	16	208
割合(%)	21.2	61.1	8.7	1.4	7.7	100.0

概況 スムーズと普通で82.3%の人が概ねよいと回答したが、手続きの簡素化に関する要望が多数寄せられている。

質問9 照明、冷房、シャワー等の付属設備の整備や改良が必要なものがありますか。

区分	①今のままでよい	②改善してほしい	④無回答	計
件数	149	42	17	208
割合(%)	71.6	20.2	8.2	100.0

概況 今のままでよいが71.6%であったが、冷暖房料金の見直しや、アリーナの温水シャワーに関する要望が多数あった。

質問10 屋内や屋外の各種競技器具の整備状況はいかがですか。整備の必要な器具はありますか。

区分	①今のままでよい	②追加整備してほしい	④無回答	計
件数	160	21	27	208
割合(%)	76.9	10.1	13.0	100.0

概況 今のままでよいが76.9%であったが、約1割の方から追加整備の要望が寄せられた。

質問11 利用料金の減免が必要な団体や大会等がありますか。

区分	①今のままでよい	②減免が必要なものあり	④無回答	計
件数	171	13	24	208
割合(%)	82.2	6.3	11.5	100.0

概況 82.2%の方が、今のままでよいと回答したが、一部には減免を要望する意見があった。

質問12 有料施設の清掃状況はいかがですか。

区分	①きれい	②普通	③きれいでない	④無回答	計
件数	111	84	2	11	208
割合(%)	53.4	40.4	1.0	5.3	100.0

概況 きれいと普通が93.8%で、概ね良好であるとする人が多数を占めている。

質問13 園内(トイレを含む)の清掃状況はいかがですか。

区分	①きれい	②普通	③きれいでない	④無回答	計
件数	116	84	2	6	208
割合(%)	55.8	40.4	1.0	2.9	100.0

概況 きれいと普通で96.2%と前回調査と同様に高い評価になっている。

質問14 園内の樹木や芝生等の整備状況(景観)はいかがですか。

区分	①よく整備	②普通	③整備されていない	④無回答	計
件数	162	40	1	5	208
割合(%)	77.9	19.2	0.5	2.4	100.0

概況 よく整備と普通で97.1%と前回調査と同様に高い評価になっている。

質問15 公園の駐車場は、土・日・祝は駐車場不足が続いています。要望や提案・ご意見があればお聞かせ下さい。

概況 特にJリーグ戦の開催時での駐車場不足に対する意見が多数寄せられた。(要望・意見等については別途記載)

質問16 利用受付や施設使用の際の財団職員の応接態度等はいかがですか。

区分	①良い	②普通	③悪い	④無回答	計
件数	121	78	1	8	208

割合(%)	58.2	37.5	0.5	3.8	100.0
-------	------	------	-----	-----	-------

概況 良いと普通で95.7%を占めているが、一部には、対応がまずいと感じている人がいた。

質問17 楽しめる公園として、今後どのような施設や設備があつたらいいですか。

区分	①このままでよい	②整備が必要	④無回答	計
件数	168	19	21	208
割合(%)	80.8	9.1	10.1	100.0

概況 このままでよいが80.8%であるが、約1割の人から整備要望があり、今後検討していく必要がある。

質問18 公園内の施設や器具の利用にあたり危険と感じるところがありますか。

区分	①危険でない	②危険なところがある	④無回答	計
件数	172	17	19	208
割合(%)	82.7	8.2	9.1	100.0

概況 82.7%の人は危険を感じていないが、意見のなかには改善が必要と思われる事項も含まれており、今後検討する必要がある。

質問19 公園の利用で、高齢者・障害者の方が不便と感じる(と思われる)ところがありますか。また、改善や整備して欲しいものがありますか。

区分	①不便と感じない	②不便と感じる	④無回答	計
件数	159	18	31	208
割合(%)	76.4	8.7	14.9	100.0

概況 76.4%の人が不便と感じていないが、特に洋式便器の整備については、多数の要望が寄せられた。

質問20 今後、どのような自主企画事業をご希望ですか。

質問21 地域の自治会や住民の方々とのような交流事業が実施できるか、提案や意見がありますか。

質問22 競技団体等と共催で事業を行っていますが、財団と共催できるような事業がありますか。

概況 今後の自主企画事業の希望や地域との交流に関する幅広い意見が寄せられたので、参考にしながら運営に努めていく。(要望、意見については、別途記述)

利用者アンケート要望・意見及びその対応状況等

1 スポーツ文化センター施設に関する要望・意見

番号	要望・意見等の内容	対応状況等
1	スピーカーからの音がマイクを使用したときに聞き取りにくい場所があるなど、音響設備の改善が出来ないか。天井にスピーカー等を設置すれば良いのではないか。	音声等の状況については、使用状況や器具等の状態を確認し、不具合があればその都度改善します。
2	観覧席からレクチャールームフロアへの移動に時間がかかるので、室内シューズで移動出来るようにするか、又はスポーツ文化センター内の上下足のエリアを変更するなど検討してほしい。	フロアを良好な状態に保持するためには、土足エリア(観客席)と室内シューズエリア(フロア)を明確に区分し、履き分けを徹底していただく必要がありますので、ご不便をお掛けしますが、ご理解をお願いします。
3	障害のある人たちの中には、上下靴の履き替えが難しい人や出来ない人が多くいる。改善できないか。	上下靴の履き替え等については、主催者でサポート体制を充実していただくようご協力をお願いします。
4	バギー利用者がアリーナのフロアを利用する際、どこでタイヤを拭いたらいいのかよく判らない。また、タオルがあると助かる。	上下足の履き替えをしていただく場所で、タイヤを拭いていただきたい。施設でもタオルを用意していますが、タオルは主催者で用意していただくと助かります。
5	シャワー室にカゴやフックがほしい。	スポーツ文化センターのシャワー室には、ボディソープを置いている網棚がありますのでそれをご利用ください。
6	スポーツ文化センター(アリーナ、武道館)のシャワーは有料でも温水シャワー(コイン式等)にしてほしい。	・温水シャワー使用は大会等の団体利用を想定した料金設定(最低1,540円)となっています。 ・コイン式の温水シャワーに改修する予定はありませんので、テニス管理棟のコイン式温水シャワーをご利用ください。
7	アリーナでの卓球の際、球が床面と可動式観覧席との間に入り回収できない。改善できないか。	隙間を塞ぐ処置を行いました。
8	卓球台用のコート表示を台数分整備できないか。	主催者での対応をお願いしていますので、ご理解をお願いします。
9	卓球台のキズやガタつきも多く見られる。ネットやフェンスもほつれ破れがある。特にフェンスは軽量のものが利用できたら有難い。	競技に支障があるなど緊急性のあるものから逐次修繕や更新を実施します。
10	アリーナ、レクチャーの照明が黄色でバトミントンのシャトルが見にくい。また、四隅のコートが暗い。	・視線上で照明とシャトルが重なると、照明の色に関わらず見づらいことがあると思いますが、大規模な改修が必要ですので、早急な改善は困難です。 ・明るくするには、LOW照明をHI照明にすることや、部分点灯を全点灯にするなどの対応が必要ですので、不具合があるときは受付にご相談下さい。
11	バトミントンで使用するので、冷房の風をより微風にできるようにしてほしい。冷房の調節が素早くできるといい。	構造上、簡易な方法で短時間に風量調整が出来ませんので、現状どおり、冷房を稼働させるか、一時稼働を停止するかの方法しかありませんのでご理解をお願いします。

12	視聴覚室の冷暖房の調整がその場で出来ると便利が良くなる。	構造上、事務室で調整するようにはなっていないので、ご理解をお願いします。
13	ハンドボールのゴール後ろの防球ネット設営の際、防球ネットを張るポールが重く、設置や撤去の作業が重労働で神経も使う。防球ネットをより設営が容易で効果があるものにしてもらいたい。	お手数をお掛けしますが、現状のものをご利用いただきたいので、ご協力をお願いします。 なおポールの設置については、ご面倒をお掛けしますが、公園管理者の立会のもと、主催者で行っていただくようよろしくお願いします。
14	新体操関係のトレーニング機器、バレーボールのボール置き、ミニランポリンの整備、バトミントンの埋め込み式でないポールの追加整備を要望する。	競技用の機器については、適宜整備・更新を行うこととしていますが、トレーニング機器等については、追加整備は考えておりません。 ボール置きについては、計画的な整備を行っています。 バトミントンのポールは、お手数ですが既存のものをご利用ください。
15	柔道場はスプリングが強くてかるた大会には不向き。かるた大会ができる畳の整備を要望する。	武道館は柔道、剣道等の武道場であり、要望にはお応えできません。
16	大規模イベント等で使用出来るパーティション(バンティアパネル)の整備を要望する。	三連型のパネルや組立型のパネルを常備していますのでご活用ください。
17	アリーナは、ビッグイベントを行うには、規模が小さすぎるので床面積の増床、5千席以上の常設観客席の設置など、世界クラスのスポーツイベントを誘致出来るように増改築してほしい。	ご意見・ご要望があったことは、施設を保有している県に伝えてまいります。
18	・アリーナのトイレは、少々時代遅れ。洋式トイレの整備や臭い対策等を含めた改修をお願いします。 ・アリーナを利用者から、エントランスの照明が暗いとの声が多い。	ご意見・ご要望を参考に、施設を所有している県と相談していきたいと考えています。
19	レクチャールームの窓の修理がなされていないまま放置されている。早期に修理改善願う。	部品が無く、修理ができないため、改善方法等について施設を所有している県と相談していきたいと考えています。
20	授乳室がカーテン1枚なのが気になる。	女子更衣室内に設置していますので、他の人が利用していることが判るよう足元が見えるようにしています。完全密室化は、不審者が隠れるなど、防犯上の問題もあり考えていません。
21	スポーツ文化センター内の2Fへのスロープは、車椅子の高齢者などには少し傾斜が急ではないか。 トイレがほとんど和式で、高齢者等にとっては不便を感じる。	・スロープの傾斜は現状最大限とっておりますのでご理解をお願いします。 ・各トイレに洋便器は設置してありますが、使い勝手が悪いようでしたら多目的トイレもご利用ください。
22	・アリーナ使用の際、下足箱が少なく整理に困る。 ・畳の上げ下げで困っている。柔道畳の軽量化をお願いします。 ・柔道タイマーが6台あり、審判の旗も6組あるといい。また柔道畳は新しい色にしてほしい。	・アリーナ下足箱の増設は、設置場所の問題もあり困難です。ご理解をお願いします。 ・畳の軽量化については、既存の畳の更新時期に畳の色も含め検討していきます。 ・審判の旗は必要数あります。

23	1Fを柔道場、2Fに剣道場を新設するなど区別して整備してほしい。 武道館の観覧席は狭いので、観覧席の整備をお願いします。 また武道館に冷房設備を設置してほしい。	・レクチャールームの利用もご検討ください。 ・武道館の新設、観覧席の増設、冷房設備の整備については、施設を所有している県と相談していきたくて考えています。
24	武道館の道場近くに喫煙所があるため、練習中にタバコの煙が気になる。喫煙所を他所に移してもらいたい。	会議室等使用者のため中庭に設置していますが、受動喫煙等の問題もありますから、対応策を検討していきます。

2 テニス場施設に関する要望・意見

番号	要望・意見等の内容	対応状況等
1	テニスコート場の人工芝の摩耗。砂が均一にまかれていない。 テニスコートの増設(せめて18面にしてほしい)	・利用に支障のないよう適正な管理に努めてまいります。 ・テニスコートの増設について要望があったことは、施設を所有している県に伝えてまいります。
2	テニス場芝観客スタンド(通路)を、コンクリート等で階段状に整備して欲しい。	要望があったことは、施設を所有している県に伝えてまいります。
3	テニス管理棟(旧国道側)のスタンドに上がる通路幅が狭い。バッグやラケットを背負っていると、柱、壁に接触する。	柱・壁は構造体のため、容易に改修はできませんが、改善方法等について、今後、施設を所有している県と相談していきたくて考えています。
4	テニスコート管理棟のシャワー室は人の気配も無く少し不安。(不審者等への不安)	防犯カメラを設置しています。犯罪の抑止を図るため、入口にはカメラが作動していることを表示しています。 不安であれば、スポーツ文化センターにもシャワーはありますので、ご利用ください。
5	テニスボール等が保管できるよう、登録クラブへ有料でロッカー貸し出しを検討してほしい。	ロッカーの貸し出し(専用利用)はできません。
6	新しい中央観覧席の柵の幅が広く、ボールが通り抜けて、不便で危険なので対応してもらいたい。	改善方法等について、施設を所有している県と相談していきたくて考えています。

3 ラグビー・サッカー場、補助陸上競技場施設に関する要望・意見

番号	要望・意見等の内容	対応状況等
1	ラグサカのロッカールームは老朽化しており、狭く、シャワー数も少ない。大きな大会をするにはもっと大きい設備が必要。	シャワールームの増改築については、施設を所有している県と相談していきたくて考えています。 当面、シャワーカーテンとフロアマットを更新します。
2	サッカーゴールの固定は杭だけでなく、重しになるプレート等があると良い。	現状で安全性は確保されていると考えています。
3	ラグサカに以前あったような移動式ベンチがあるとよい。	必要性は認識していますが、高額であるため、要望があったことは県に伝えてまいります。

4	補助陸上競技場の放送施設を良くして貰いたい。	第3種陸上競技場としての要件は満たしていますので、当面、改修予定はありません。
5	補助陸上競技場の器具が足りない。	第3種陸上競技場としての要件は満たしていますが、特に支障がある場合には、個別にご相談下さい。(H29.5:検定済)
6	補助競技場の高跳びマットの一番上のシート金具が壊れていて、風が吹くと飛びそうになる。改善をお願いする。	現状を確認し、必要な補修を実施します。
7	ラグビー場のスタンド増設をお願いする。	要望があったことは、施設を所有している県に伝えてまいります。
8	ラグサカ、補助競技場、球技場、ちよるる広場に、雨天時や暑さ対策のため、屋根がある場所を増やしてもらいたい。	ご意見・ご要望を参考に、施設を所有している県と相談していきたいと考えています。

4 陸上競技場、ジョギングコース施設に関する要望・意見

番号	要望・意見等の内容	対応状況等
1	陸上競技場の冷暖房は、各部屋でON・OFF、決められた範囲での温度調節ができるといい。	管理上問題が生じるので、現状での利用をお願いします。
2	トレーニングルームに加湿器が1台設置あるが、乾燥気味であり、もう1台必要	今年度追加購入の予定です。
3	・走幅跳・三段跳距離測定装置のレール2本のうち1本が短いので長いレールをお願いする。 ・スタートインフォメーションシステムの100mセット設置をお願いする。(田島直人記念大会が陸連グランプリシリーズの大会となるため。)	・レールは使用頻度が高く、大会運営上からも支障があるため、更新の検討をします。 ・スタートインフォメーションシステム100mセットは、非常に高価で使用頻度も少ないので、リース対応等について検討します。 両件ともに、要望があったことは、施設を所有している県へ伝えてまいります。
4	照明の追加整備を要望する。	J1の試合が可能となる照度は確保しており、また、階段照明等の観客安全確保のための改善は行っているため、これ以上の追加照明の必要性が認められず、整備の予定はありません。
5	ジョギングコースを逆走している人や、ウォーキングの人が外側を2列で歩いたりして危険を感じることもある。注意書き看板は、もっと目立つようなもので数が増えると良い。また、周回の方法は目立つようにした方がよい。	ジョギングコーススタート付近、コースへの各入口に看板を設置しています。また、職員が見かければ声をかけ注意等の対応をしています。 看板を多く設置すると利用者との接触の恐れがあることや、夜間は見づらいなどの課題もあります。 今後、路面に矢印を表示するなどの判りやすい表示の方法についても検討していきます。
6	夏場は、ジョギング後に気軽に使える更衣室やシャワーがあるとよい。また、有料でもいいのでコインロッカーがあるとよい。	テニス管理棟のシャワー、ロッカーをご利用ください。
7	ジョギングコース周囲にベンチ。ストレッチができるような台があればいい。	ちよるる広場周辺のベンチをご利用ください。

8	秋、冬は早く暗くなるので、ジョギングコースの照明がもう少しあると走りやすい。 また、冬の早朝(5時台)は、照明がなく走りづらいので、早い時間から点灯してほしい。	ジョギングやウォーキングをするには支障のない程度の照度は確保されていますので、ご理解ください。 また、冬の早朝は路面が凍結している恐れがあるため、照明が点灯される時からの利用をお願いします。
9	雨天時でもジョギングが出来る場所があるといい。	必要性が薄く、実現は困難です。
10	ジョギング、ウォーキングコースは全て車両の通行を禁止してほしい。	大会運営上多くの資材を運搬する必要があるとき等は、ジョギングコースを車両が横断することを許可しています。主催者や事業者には安全走行の指導を徹底していますので、ご理解ください。
11	夜間ジョギングコース照明がついていない場所が数カ所ある。コース内のメートル表示ポイント照明が切れている。	修理済です。
12	ジョギング、ウォーキングコースへ板張りをすることは、冬期は危険	平成28年冬から約3ヶ月間、工事車両等を横断させる必要があったため、利用者への細心の注意を払いながら板張りでコースの保護をしました。今後、工事期間中のジョギングコースの保護方法については、利用者の安全を最優先に検討します。

5 球技場、ちよるる広場、弓道場、野外音楽堂施設に関する要望・意見

番号	要望・意見等の内容	対応状況等
1	・ベンチの増設を希望 ・ソフトボール他のフェンス設置時、固定用のピンの充実をしてほしい。	ご意見・ご要望を参考に、施設を所有している県と相談していきたいと考えています。
2	球技場のコーナーフラッグの杭が破損、又はゆがんでいる。 球技場のラインカーが使用しにくい。(石灰を大量に消耗する)	・杭の修繕、新調を検討します。 ・ラインカーについては、更新時期に検討しますので、しばらくの間、現在の器具を利用いただくことのご協力をお願いします。
3	・球技場道路側の金網フェンスが低く、ファウルボールが通行車に当たったことがH23、H24に各1回あった。 ・毛虫に刺されたことがある。消毒をお願いする。	・フェンスの高さについては、施設を所有している県と相談していきたいと考えています。 ・消毒については、適宜実施していきます。
4	弓道場の放送設備、マイクが接触不良。改善をお願いする。	改善済です。
5	・弓道場の矢道西側に防矢ネットの増設 ・弓道場玄関タイルが雨の日に特に滑りやすいのでとても危険。高齢者が多いので改善して欲しい。	ご意見・ご要望を参考に、施設を所有している県と相談していきたいと考えています。
6	ビッグシェル観客席にスロープがあればなお良い。	ご意見・ご要望を参考に、施設を所有している県と相談していきたいと考えています。

6 その他園内施設の整備等に関する要望・意見

番号	要望・意見等の内容	対応状況等
1	<ul style="list-style-type: none"> ・洋式の便所が少ない。高齢者対策として少しずつでも増やして欲しい。できれば温水便座、ウォッシュレットにしてほしい。 ・車椅子で利用できるトイレが少ない。 ・便所の水道は、感染対策としてレバー式にしてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・洋式トイレは、各施設男女とも各1箇所設置しています。(弓道場除く) また、多目的トイレも積極的に利用してください。 ・洋式トイレの増設、ウォッシュレット等の整備については、施設を所有している県と相談していきたいと考えています。
2	施設内のトイレに利用時間に限りがあるのが残念	屋外トイレは、いつでも使用出来ますので、そちらをご利用ください。
3	授乳室を増やしてほしい。	授乳室は、スポーツ文化センターと陸上競技場に整備していますが、利用実態からは増設の必要を感じません。お困りのことがありましたらご相談ください。
4	<ul style="list-style-type: none"> ・室内で飲食が出来る場所、屋根のある休憩所、ベンチの増設を希望 ・日差しをよける場所や風をさけてお弁当が食べられる所がほしい。 	ご意見・ご要望を参考に、施設を所有している県と相談していきたいと考えています。
5	屋外ベンチの更新をお願いする。	老朽化したベンチは適宜更新します。
6	<ul style="list-style-type: none"> ・補助競技場入口は、雨天の際、水たまりができるので解消してほしい。 ・水道の蛇口が閉まりにくい箇所がある。パッキンを交換したらいい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・排水溝をこまめに清掃することや、目配りをした点検を実施し不備なものについては、適宜改善に努めます。
7	インターネット配信設備、サービスの充実を望む。	WiFiがほとんどの施設で利用できるよう改善をしました。
8	噴水のところの石畳は、車椅子に向かない。	石畳でない通路もありますので、そちらをご利用下さい。
9	球技場と陸上競技場入口のところの市道に横断歩道があるとよい。	近くの旧国道9号線交差点に横断歩道があり、距離的に設置は困難との警察からの回答です。少し遠回りですがこの横断歩道を利用して下さい。
10	<ul style="list-style-type: none"> ・ネット中継に対応する容量の大きな通信回線設備の導入希望 ・無料のミニバスケットゴール、人工芝ピッチ、大人も利用できるアスレチック施設、展望台、室内プール、屋内フットサル場、四季に応じたモニュメントとクリスマスなどでのライトアップの整備を要望 	ご意見・ご要望を参考に、施設を所有している県と相談していきたいと考えています。
11	パイプ椅子がカタカタしたり、座るところが斜めになっているものがある。点検・整備をしてほしい。	点検整備、交換等に努めます。
12	売店や飲食関係が無く不便を感じる。	利用者多数の時は、スポーツ文化センター内で業者がうどん店を営業します。また、近隣には、コンビニや食堂等がありますのでご利用ください。
13	会議で利用させてもらったが、喫煙ルームがあるといい。	喫煙専用ルームの整備は、計画していません。屋外の指定場所をご利用ください。
14	ゴミ箱の設置を希望	ごみは、お持ち帰りをお願いしていますのでご協力をお願いします。

7 駐車場等に関する要望・意見

番号	要望意見	対応状況等
1	<ul style="list-style-type: none"> ・サッカー等開催時や、複数の大会が重なった時など駐車場の確保に困る。駐車場を増設して欲しい。 ・駐車場の確保は是非お願いしたい。ドラッグストアなど近隣で駐車場となる場所が確保できると良い。 ・公共交通機関は便数が少なく限界がある。臨時駐車場を確保することが必要 	<ul style="list-style-type: none"> ・園内には、約1300台の駐車場がありますが、利用者多数の時は、駐車場不足が発生しています。公共交通機関や乗り合わせをお願いします。 ・近隣には、駐車場として利用できるような適当な場所がなく、新たに駐車場用地を確保することは困難です。 ・駐車場が不足する日は、近隣商店や空き地等に駐車する車両があるなど、近隣の方々にご迷惑をおかけしている状況もあります。
2	<ul style="list-style-type: none"> ・レノファの試合時は、駐車場不足で困る。サッカー観戦者の駐車をきびしく規制して、他施設を利用する人の駐車場を確保してほしい。 ・サッカー観戦者が有料駐車場の使用を避けるため、先に無料駐車場を埋めていく傾向があり、他施設利用者は不自由で、危険もあり困惑している。主催者に工夫を要請してほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・レノファは専用の駐車場を確保していますが、他の大会と重なった場合等、駐車場不足が発生しています。 ・駐車場の不足が見込まれるときは、主催者に駐車場の確保や乗り合わせ等のお願いをしています。 ・サッカーを観戦する人も公園利用者ですから、規制をするのは困難でありご理解ください。
3	<ul style="list-style-type: none"> ・体育館利用者とその他施設利用者等で、利用できる駐車場を区分すべきではないか。 ・大会運営(有料施設)で使用する場合は、駐車場の使用制限をし、大会関係者を優先的に駐車出来るようにしてほしい。 ・弓道場駐車場は、他行事と重なったときや近隣の学校行事で父兄が駐車するなど、弓道場以外の利用者が多く駐車し、弓道場利用者が駐車できないことがあり不便である。 	<ul style="list-style-type: none"> ・公園の一般利用者の規制は困難であるため、ご理解をお願いします。 ・大会の主催者や役員の駐車場の確保については、打ち合わせ時にご相談下さい。
4	<p>障害者用の駐車場不足</p>	<p>国が示しているガイドラインでの台数は確保しています。 なお、障害者の方が多く参加されるような大会が開催される場合は、主催者の要望に応じ必要なスペースが確保できるよう配慮しています。</p>
5	<ul style="list-style-type: none"> ・球技場などに2階、3階の立体駐車場を整備。弓道場の公園を駐車場にする。 ・地下駐車場の整備、武道館利用者用の駐車場の拡大をして貰いたい。 ・ビッグシェル側に駐車場が無く、樹木も大きく暗いので駐車場を整備し、明るい景観を検討されたい。 ・ラグビーサッカー場を駐車場にする。 	<p>ご意見・ご要望があったことは、施設を所有している県に伝えてまいります。</p>
6	<p>レノファ山口はきらら博記念公園にサッカー専用スタジアムを建設し、維新公園では試合を行わない。(付近の道路の渋滞解消にもつながる。)</p>	<p>ご意見・ご要望があったことは、施設を所有している県に伝えてまいります。</p>

7	テニスの壁打ち・バスケットゴール併設の駐車場については、専用駐車場にしてはどうか。ボールが車に当たっているのを目にした。または、テニスの壁打ち、バスケット専用スペースとする。	駐車場増設の要望がある一方、テニスの壁打ちやバスケットゴールの利用の要望もあることから、現行の使用方法を継続していきます。 駐車場として利用する場合は、テニスの壁打ちなどは行わないよう看板設置による注意喚起をし、不慮の事故が発生しないよう努めています。
8	・駐車場の1台あたりの幅が狭い。はっきりした区画分けが判りにくい。 ・車椅子送迎車で利用するには駐車場のスペースの狭さに困る。ハイエース、キャラバンでリフトを出すのに困る。	・駐車枠の幅は、一般的な幅であり、広くすると駐車枠が少なくなるのでご理解をお願いします。 ・区画が鮮明でないものや、通行に支障があるものについては、駐車場の整備時等に改善の検討をしていきます。
9	休日や大規模なイベントの開催の際は、駐車場を有料にしたらいい。	有料化は、条例の変更や多くの利用者の方々の理解が必要であるため、大変難しいのでご理解をお願いします。
10	・駐車場の有料化はしないでほしい。混雑時は誘導員を配置するなどして、施設利用者とイベント来場者の駐車スペースの棲み分けを十分に行って欲しい。 ・大会等が重なった場合、駐車場入口に警備員がいるが、空いている駐車場への誘導がなく、大会に参加出来なかったことがある。 ・レノファの有料駐車場は余計に公園駐車場を圧迫していると思う。レノファ開催日の警備員による交通整理はほとんど機能していない。	・駐車場の混雑が予想される場合には、必要に応じて警備員を配置しています。 ・満車になった時は満車表示をするようにしています。また、空いている駐車場への誘導は、配置する警備員に適宜情報を伝え、適切な誘導が出来るよう努めます。 ・公園の利用者は誰でも利用できますので、来場者の棲み分けをすることは困難です。ご理解をお願いします。
11	サッカーの試合日など、満車の状況(予測)が事前に確認出来るような仕組みがあれば良い。	維新公園のHPに行事予定や駐車場の混雑予想を掲載しています。
12	駐車場の「空」「満」の状況がわからず移動する車でより混雑する。将来的にゲート等で管理し、表示板だけでもあると改善できる。	駐車場の空き状況や満車の状況を看板で表示するようにしています。 なお、駐車場総合管理システムの導入については、ご意見を参考に、施設を所有している県と相談していきたい。
13	大規模イベントのときは、シャトルバスの運行をしたらよい。	シャトルバスの運行や、公園敷地外での臨時駐車場の確保などは、必要に応じて主催者が行います。
14	・レノファの試合の時は、自家用車の来場を制限し、臨時バス、列車を運行させる。 ・公園付近の渋滞に困る。車の流れを良くする方法を考えて欲しい。 ・近隣公共施設駐車場の開放。無料バスなどの運行を検討されたい。	・J2リーグ開催時の交通対策については、レノファ山口、県、市、警察、交通機関等に対応策が検討されていますので、要望があったことをお伝えします。 ・県行政関係庁舎の駐車場は、休日は無料開放になっています。
15	・相乗りをもっと働きかけてほしい。 ・近隣の人は自転車、遠方の方もバス・電車などの公共交通機関利用してもらいたい。	駐車場不足を解消するためには、利用者の協力が不可欠です。今後とも、公共交通機関の利用や、相乗りの促進などの呼びかけを継続しますのでご協力をお願いします。
16	自転車等の利用促進を進めるためには、屋根付き駐輪場の整備が必要	スポーツ文化センター、テニス管理棟などをご利用ください。
17	レノファの試合時、専用駐車場(球技場)の出入口が1箇所しかない。せめて2箇所あるとよい。(試合終了時には2時間以上渋滞となる。)	球技場を駐車場として利用しているため、使いづらいことは、ご理解をお願いします。また、出口を増設することは、交差点から近いので交通安全上問題が多く困難です。

18	アリーナ裏の駐車場を使用したときは、国道へ通じる出入口が利用できるよ うになればいい。	交通安全上、緊急時以外閉鎖しています。
19	アリーナより北側の国道9号線へ繋がる細い通路の車両進入制限をした方が よい。	地域の人々が通行できる里道の機能も兼ねており、規制は困難です。
20	陸上競技場前の県道と市道の交差点での渋滞が著しいがどうかならない か。	信号は、警察で運用しています。信号の点滅時間は、警察が周辺の交通状況等を勘 案し、必要に応じて対応しています。
21	レノファの試合を全てナイター(18時以降)で行ってほしい。	Jリーグ、レノファには要望しています。可能な限りナイターにさせていただいて います。
22	・レノファの試合と他の大会が重なった時、園内駐車場が使用出来なかった。 レノファ、サッカー関係者は勝手すぎる。 ・J2の試合の際には、サポーターのモラル向上が求められる。	レノファ山口は、HPや試合の都度、駐車場は指定場所以外に駐車しないよう呼びか けを行っています。 一部の人々が、枠外駐車や路上駐車をし、一般の方々に迷惑をお掛けすることがあ りますので、レノファに申し入れるとともに、発見次第、今後繰り返すことがないよう注 意喚起に努めます。

8 施設利用、申請手続き等に関する要望・意見

番号	要望意見	対応状況等
1	陸上競技場の雨天練習場を雨天時には開放してほしい。	陸上競技場はトレーニングルームを除き、個人利用ができない施設となっています。 また、雨天練習場は大会の為の施設ですので、開放はできません。
2	・トレーニングルームの土・日・祝の利用時間を1時間でも延長してほしい。 ・補助陸は、夏はもう少し使用時間を早くからにしてほしい。	職員配置の関係や多くの利用者が見込めないことなどから、現状での利用にご理解 をお願いします。
3	・宇部マテフレッセラテニスコートは、1時間単位で利用できる。利用受付と コートが近く、利用申請はメモ書き程度。(利用券の自販機がある。)時間単位 で利用できるのも中学生なども気軽に利用している。 ・テニスの昼間の利用時間を2時間単位にして貰いたい。	・時間枠の変更は、利用者の利便性を考慮して、適切な時間枠を県に提案してい きます。 ・受付については職員配置の関係などから、現状でのご協力をお願いします。
4	ラグサカと補助競技場は、公式試合等でないと使用出来ないが、使用の無い ときは練習や練習試合にも使わせて貰いたい。	公式試合が年々増加しているため、利用調整をし芝生をより良い状態に維持してい くよう努めていますので、練習等でご利用いただくことはできません。特に、補助競技 場は冬芝の整備を実施していないので、冬場のサッカー等での利用はできません。
5	補助陸では、天候等により使用出来ない道具があるので、利用や練習の計画 が立てにくい。	施設・用具の保守・安全管理の面から制限を加えているので、ご理解ご協力をいた だくをお願いします。
6	施設を連続して利用する場合に、毎日、許可証の提示を求められるが、初日 の確認だけにして貰えないか。	連続して利用される際、主催者へお渡しする物品等もあり、管理上からも毎日、許可 書の提示をお願いします。

7	予約→仮申請→本申請と何度も申請をしないといけない。	各施設の利用を円滑に調整する上から、ご理解ご協力をお願いします。
8	・利用申請書等への印をなくせばネット等で申請しやすくなる。 ・公園施設使用書への押印が、他の施設ではなくなりつつあるが必要か。	仮申請書については、押印を省略できるようになっております。利用料金の半額・減免を実施するため、申請書の押印が必要です。ご理解ご協力をお願いします。
9	・本申請や支払を行う際に事務所へ出向く必要があるが、電話やネット等の対応はできないか。遠くに住んでいる場合は大変。 ・岩国からでは本申請のため仕事を休む必要がある。山口近郊の人だけが得して不公平を感じる。 ・他の公共施設の使用手続きと比べ煩雑。簡素化して貰いたい。(仮申請、本申請、打ち合わせ等)	・申請書の簡素化に努め、必要最低限としています。 ・大会の打合せは、冷暖房や放送施設、照明、駐車場等の利用について事前準備が必要であり、また、大会の円滑な運営上からも打合せは必要ですので、ご理解ご協力をお願いします。
10	職員によって打ち合わせの時間が長くなることもある。短時間で済むようにしてほしい。また、もう少し対応をやわらかくして頂けると打ち合わせがしやすい。	打合せにおける担当者の対応は、均一になるよう努めて参ります。
11	申請書類等が多く、初めて申し込む者には、判らないことや記入の仕方も判りにくかった。	丁寧で分かり易い説明に努めていますが、今後とも配慮して参ります。
12	HPのカレンダーなどに、施設予約済みの印があったら、利用予約をするときに判りやすい。	園内には多くの施設があり、利用時間もまちまちで、予約状況も日々変化しているため、多くの方々に判りやすく公表することが非常に困難なので、電話等で確認をしていただくようお願いします。
13	・1ヶ月ごとの申し込みですが、もう少し長期の利用予約ができればいい。 ・月に1回抽選に出向くのが手間です。(平等に機会が与えられるので良い方法だとは思いますが) ・予約抽選日の係員を増員してください。	・早い時期から予約を受け付けると、特定の人が占有してしまうこともあるため、多くの方に利用していただくには、現状が最良であると考えていますのでご理解をお願いします。 ・当日配置できる人員に限りがありますのでご協力願います。
14	施設利用調整の結果、希望どおりにならなかった場合は、あとの対応が必要なので、結果を少しでも早く知らせて欲しい。	9月下旬に施設利用調査を始めます。調整の結果をJ2リーグ関係の施設については1月中旬、それ以外の施設は12月末にお知らせする日程となりますのでご協力をお願いします。
15	・J2開催のために今まで行っていた大会が実施出来なくなった。また、ラグサカは、レノファの練習会場や芝管理の関係で利用制限がかかるなど、利用できないことが多い。レノファの練習会場の変更や日程調整を考える必要があると思う。 ・施設利用調整で、大規模大会の日程が事前に判ると計画変更もしやすいのでよろしく願います。	・利用調整は、翌年の希望を10月末までに出していただき、その後、調整作業を行います。利用は大きな大会を優先して行います。アリーナ等の調整結果については、12月末にお知らせし、J2リーグに関連する施設の調整結果は、1月中旬にお知らせしています。 ・ラグサカの公式試合が年々増加しています。計画的にご利用いただくよう利用調整をし、芝生をより良い状態に維持していくよう努めています。補助競技場は冬芝整備を実施していないので、冬場のサッカー等での利用はできません。 ・全国大会、西日本大会等大きな大会が入っているときは、事前に分かりますので、必要に応じお問い合わせをいただきたい。

16	H29年3月にイベントを開催したが、ダブルブッキング、施設の一部が使用出来なくなる旨の告知漏れ等があり、非常に困った。	ご迷惑をお掛けしました。改善に努めます。
17	他施設(サンフレッシュ)の抽選会は解りやすく時間も短縮されている。抽選はPCによる自動抽選、利用日も空きが各自で見える状態で比較的スムーズ。同じでなくてもいいがひと工夫してもらいたい。	抽選対象の施設が多いので、現状の抽選方法がよいと考えます。今後、抽選方法について、検討して参ります。
18	予約が公式試合でもとれない。イベント重複時駐車場がすぐ満車になる。	ご迷惑をお掛けしますが、ご理解ご協力をお願いします。
19	・予約には、大規模大会に優先権が有り、地元の人ほど予約できない。月1回でも市や各クラブに土日の優先権がほしい。 ・公の団体をもう少し優先してほしい。	県の施設であるので全国大会、西日本大会等を優先することになります。ご理解ご協力をお願いします。

9 利用料金、減免等に関する要望・意見

番号	要望意見	対応状況等
1	・冷暖房料金が非常に高い。最近の空調設備に改善すれば料金も安くなると思う。改善するときは、気流の影響を受けやすいバドミントン競技に配慮をお願いする。 ・熱中症対策等で空調の使用頻度が増えているので、料金を安くしてほしい。 ・テニスコート照明代が高いので安くしてほしい。	電力の需給契約の見直しを行い、4月から冷房、照明料金等の値下げをしました。
2	山口県障害者陸上競技連絡協議会ですが、施設利用の減免を希望します。過去、担当者によって対応が違っていた。	貴団体は、半額適用となります。担当者へ徹底し、相違がないようにします。
3	・全国規模の大会等を誘致するのであれば、もう少し減免規準をゆるくした方がよいのではないかと。 ・民間企業も。既に税金として納めているので減免を要望する。 ・専修学校、各種学校の利用も減免の対象として欲しい。 ・高齢者団体、一般社会人の大会、利益を伴わない会議室の利用は減免してほしい。	他の県立施設の減免基準と同等で、現状の減免基準等は妥当と判断しています。
4	障害児通所支援施設を株式会社で運営しているが、株式会社でそれ以外は経営していない障害児のための施設なので減免してほしい。	減免は、営利若しくは宣伝を目的としない活動であることが原則で、株式会社はこれに該当しないので減免の対象になりません。
5	野音のリハーサル室はなぜ減免対象でないのか。減免対象になり得る団体なので、減免してほしい。	条例で付属施設等の利用については、減免の対象施設になっていません。なお、県立の他の公園施設についても同様の取扱いになっていますのでご理解をお願いします。

6	・利用料金が他に比べて高い。(周南の体育館と比べ) ・小学生がスポーツで利用しやすいよう減免措置をお願いする。 ・補助競技場の小・中・高生の利用料金はもう少し安くないか。	児童、生徒若しくは学生が施設を専用使用する場合は半額適用です。 また、補助競技場の個人使用は、高校生は半額、小・中生は4分の1となっています。
7	市内の陸上チームに所属しているが、器具代を減免してほしい。夜間照明料と合算すると高くなるので。	器具の使用についての減免はありませんので、ご理解をお願いします。
8	補助競技場の器具の利用料金は、器具一つ一つに料金が設定されているので個人で使用すると高額になる。防府や下関の競技場は定額で、器具は何を使用してもいいことになっている。そのような設定なら大変利用しやすい。検討してほしい。	利用者によって利用器具の種類や数量が異なるため、定額で一律に利用料金をいただくと、器具をほとんど利用しない人にとっては割高になりますので、ご理解をお願いします。
9	テニスコートを大会で利用する際、予備日を予約するが、予備日が不要になった場合も料金を支払う必要がある。使用しなかった場合は、料金を免除してほしい。	予備日の利用料金については検討します。
10	・テニスコート使用料金を1時間単位にしてほしい。 ・卓球で利用しているが、料金設定が1時間単位になれば割安になり、利用しやすくなるので一考をお願いする。	各施設の時間枠の変更は、利用者の利便性を考慮して適切な時間枠を県へ提案して参ります。
11	補助競技場のように専用使用がなければ個人利用等が出来る施設は、「年間パスポート」、「回数券」などがあればよい	利用料金は、県立都市公園条例で定められております。ご指摘のような利用料金設定には、条例の改正が必要となりますので、要望があったことは、県に伝えてまいります。
12	ちよるる広場Cコートはほとんど遊休状態。Cコートの利用料金を安くして利用拡大を図ったらよいのではないか。	・ちよるる広場Cコートの稼働率向上に努めて参ります。

10 施設整備、危険箇所の改善等に関する要望・意見

番号	要望意見	対応状況等
1	トイレはとても清潔に保たれているが、数が少ないので増やした方がいい。	ご意見・ご要望を参考に、施設を所有している県と相談していきたいと考えています。
2	屋外テントが汚れている。組み立てにくい(張りにくい)から、新しくして欲しい。倉庫内のテーブルも老朽化している。	屋外テントや机等、重さや利便性等を考慮して、老朽化の進んでいるものから逐次更新して参ります。
3	花壇を増やしてほしい。夜のイルミネーションを検討してほしい。	ご意見・ご要望があったことは、施設を所有している県に伝えてまいります。
4	・樹木の名前がわかるプレートをお願いする。(プレートの無いものが多い) ・樹木の名前と場所がわかる公園内の地図。花や実の時期も併せ判るようにしてほしい。	・樹木銘板は、逐次整備していきます。 ・樹木の名前や場所については、ツリーウォッチングガイドを参考にして下さい。 ・名前や場所については、HPへの掲載を検討します。

5	・補助競技場、ラグサカ周辺などは、冬は17時過ぎると真っ暗。安全上、防犯上からも安心して利用できるよう照明の増設をお願いします。 ・国道9号から入ってP7からP6につながる道路など暗いところがあり、交通安全の面から危険と感ずることがある。	街路灯については、県でLED化や暗い場所の改善の検討がされていますので、要望があったことは伝えます。
6	歩道と車道の区分のない園内通路は交通事故の危険があるので歩道、横断歩道を整備されたい。	危険な箇所については、施設を所有している県と相談していきたいと考えています。
7	ちよるる広場を正月3ケ日は子供たちの凧揚げ場に無料開放したらいい。	年末年始は閉園日ですので、実施は困難です。

11 接遇、施設利用に関する要望・意見等

番号	要望意見	対応状況等
1	以前、施設内の芝生ではボール遊びはダメと指導を受けた。施設内で気軽に遊べる広場はないのか。	スポーツ文化センター前庭は、サッカーや大会時のウォーミングアップなどを禁止しています。幼児や小学生家族連れ等が、ゆっくりくつろげる広場と考えています。弓道場近くの芝広場は、キャッチボールやサッカー等ができるので、そちらをご利用ください。
2	芝のグラウンドの利用制限を少しゆるやかにしてもらいたい。	芝を良好な状態に保つためには、制約が必要ですからご理解をお願いします。
3	ほとんどの職員には臨機応変に対応してもらっているが、一部にそうではない人がいるので困る。	担当者の対応が均一になるよう、改善に努めて参ります。
4	・犬の散歩をしている人は、道だけの利用にしてほしい。 ・小さい子を草むらや芝生で遊ばせるのにおしっこやウンチを平気でさせているので不衛生。公園内は犬の散歩は禁止してほしい。 ・犬をリードなしに散歩させている人がいる。子犬だからと言っているがルールは守らせてほしい。 ・犬の散歩は、幼児が恐がるので禁止してほしい。	芝生エリアへの犬の立入制限やルール遵守のお願いの看板を設置しています。職員も目に余るような行為には、その場で注意をし、止めていただくよう努めて参ります。
5	トイレの給排水設備が古く、照明も暗い感じがして何となく寒々しい。	ご意見・ご要望があったことは、施設を所有している県に伝えてまいります。
6	大学の卒業式では、大学がシャトルバスを提供し、一般利用者に迷惑を掛けないようにしてほしい。	主催者へ伝えました。ご迷惑をお掛けしました。改善に努めてまいります。
7	・公園関係の自転車がよく信号無視をしている。中学生の前でもしているが、どうかと思う。 ・ジョギングコースでたむろするスポ少サッカーの父母が多い。中にはタバコを吸っている人もいる。	・交通法規を守るよう、周知します。 ・ジョギングコースの利用についてのルール遵守については看板を設置し注意喚起をしています。 ・職員も他の利用者の迷惑になるような行為に気付いた時は、その都度、注意し止めもらうように努めます。

8	使用後のモップがけを忘れて帰るグループがある。	利用者へ協力を呼びかけてまいります。
9	若者たちの利用態度が悪い。他の利用者が怪我をする恐れ有り、時々見回ってほしい。	定期的に巡回し、他の利用者の迷惑になるような行為は注意をし、止めてもらうように努めます。
10	点検日はなぜいつも月曜日か。月曜日は、市の施設も休みなので練習が出来ない。	ご理解ご協力をお願いします。
11	正面広場での中古車展示イベントはやめてほしい。中高生のマナー、競技会の時のテント跡などゴミが散乱している。	・中古車展示イベントは計画しておりません。 ・利用者のマナー向上、園内の美化等に努力して参ります。
12	・スポーツイベント、人、車の増加。静けさがなくなった。 ・イベントを減らす。イベントと公園が共存するには狭い。	公園の有料施設、無料施設を多くの県民の方々に快適に利用していただくため、今後とも皆さんの意見をお聞きしながら改善に努めて参ります。
13	小郡に帰るときのバス停が道路の反対側で離れたところなので不便	公園では対応しかねますのでご理解願います。

12 情報提供、看板等に関する要望・意見等

番号	要望意見	対応状況等
1	テレビ、ラジオ、新聞などのメディアの活用、市報への掲載、新聞への折り込み広告などを活用して情報提供してほしい。	自主事業の実施時には、各報道機関には記者配付を行い情報提供をしています。今後も引き続き、適宜正確な情報提供に努めます。
2	いろんなところへポスターを貼ったらどうか。(飲食店、病院、美容室等)	自主事業でのアンケート調査の結果等を参考にしながら、より効率的な情報提供に努めます。
3	HP、パンフレットの活用・充実	利用者の方々の意見を参考にしながら、判りやすいHP等の活用・充実に努めます。
4	施設の専用使用などをネット等で知らせてほしい。また、メールやラインでのお知らせがあってもいいのではないか。	メール、ライン等での情報提供は、今後、活用の検討を行っていきます。
5	情報提供が遅いと思う。公園の主催事業はもう少し早く提供できるのではないか。	HPへの掲載や行事予定の送付など、定期的に情報提供を行っています。今後も、適宜正確な情報の提供に努めます。
6	・地元へは独自のちらしを回覧板で提供して貰いたい。 ・催し物のお知らせを近隣地域の地区だよりに掲載したらどうか。(地域との交流)	地元自治会へは、毎月行事予定表をお送りし情報提供を行っています。今後も適宜情報の提供に努めます。
7	自主企画事業の一覧などの情報を市民にわかりやすく提示してほしい。	自主企画事業については、HPや維新公園だよりなどで情報を提供していますが、皆さんの意見を聞きながら判りやすい情報提供に努めます。

8	学校等に情報誌等が送付されたらよい。	情報誌「維新公園ファンクラブ通信」は会員の方々にお送りしていますので、ファンクラブに加入されることをお勧めします。なお、近隣の中学校へは、毎月行事予定表をお送りしております。
9	国道から一目でわかる電光掲示板の設置、会場入口に大型表示板の設置など通りすがりでも判りやすい案内表示があるといい。	ご意見・ご要望を参考に、施設を所有している県と相談していきたいと考えています。
10	「公園管理事務所へ連絡下さい。」などの看板あるが、電話番号が記載されていない。不親切。以前に申し入れたが放置されている。	以前、ご指摘があり改善を行いました。が、数カ所見落としがありましたので再度点検し改善しました。
11	のぼりが一般歩道の視界の障害になることがある。設置位置を検討すべきではないか。	主催者と協議し、支障にならないように配慮します。
12	全国大会や中国大会は何年か前から仮予約が出来ることを知らなかった。このあたりは周知した方がよい。	改善に努めます。
13	競技場改修に伴い施設が使用出来ない期間は把握していますが、その工事に伴い駐車場等が使用出来なくなることも事前に一報をお願いする。	情報漏れがないように努めます。
14	野鳥の案内板を設置されたらいい。	必要性等を検討してまいります。

13 清掃、樹木管理等に関する要望・意見等

番号	要望意見	対応状況等
1	<ul style="list-style-type: none"> ・以前に比べるとエントランスの女子トイレがきれいでない。 ・エントランス等にゴミが落ちていることがあります。トイレは古いからか臭いが気になります。 ・弓道場はトイレはきれいですが、窓ガラスを定期的に清掃してほしい。 ・ベンチやベンチの屋根のクモの巣が気になった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレは毎日清掃、点検を実施しています。 ・トイレの洗浄は、ハイタンク式になっており、一定時間毎に水が流れ、洗浄しています。 ・窓ガラスの清掃は、汚れがひどいところから随時行っています。 ・クモの巣は、点検や清掃時に見つけ次第に取り除くようにします。 ・皆さんが気持ちよく使っていただけるよう努めていますが、お気づきのことがあればその都度ご連絡下さい。
2	秋、落ち葉がテニスコートの中に散らばっていて使用しにくいことがある。	利用に支障の出ないように努めます。
3	弓道場前の花壇の水やりをしてほしい。	花壇の水やりは定期的実施していますが、お気づきのことがあればその都度ご連絡ください。

4	<ul style="list-style-type: none"> ・樹木のコケが多すぎる。木のためにもこすり落としてほしい。 ・毎年6～7月頃桜の木に毛虫が発生するのを見かけます。駆除してほしい。 ・ボート池の橋のところに小さな花壇があります。昨年は手入れされ(秋頃草取り)、花菖蒲が咲きませんでした。気がかりです。 	樹木医と相談しながら適宜薬剤散布を実施するなど適切な管理に努めます。
---	---	------------------------------------

14 自主事業、地域交流等に関する要望・意見等

(1) スポーツ事業

番号	要望意見	対応状況等
1	<ul style="list-style-type: none"> ・スポーツに親しむスポーツ大会(ソフトボール、マラソン、バレーボール、ソフトバレーボール、テニス等) ・初心者向けスポーツ教室(陸上、サッカー、テニス、ソフトバレー、弓道、体操、新体操、ボルダリング等) ・健康増進や健康維持のための教室やイベント(高齢者の健康イベント、食事と運動での体力づくり、3B体操体験会、ストレッチ&リズムダンス、フラメンコ、親子体操等) ・高齢者の健康に関するイベント、スポーツ診断、トップアスリートとの交流会(講演会、スポーツ教室等) 	初心者からトップアスリートまでを対象にした健康増進や維持に関するものから、スポーツの体験や普及に係るものが、幅広く多数ありましたが、今後、ご意見を参考に検討することとしています。

(2) 文化事業

番号	要望意見	対応状況等
1	演奏会や舞踏等交流会の開催(中高生の演奏会、クラシック、ジャズ、フォークソング等の演奏会、日本踊や民族舞踏等を通じた交流会)	各種ジャンルの演奏会や舞踏等を通じての交流会開催などのご意見があり、今後、いただいたご意見を参考に検討していくこととしています。

(3) 催し物・イベント等

番号	要望意見	対応状況等
1	催し物、イベント等の開催(青空天国いこいの広場、山口アーツ&クラフツ、フリーマーケット、オリンピック展、ツリーウオークラリー、巨大迷路等)	幅広い年代の方々が、終日楽しめるような様々なイベントの開催に関するご意見があり、今後、ご意見等を参考に検討をしていくこととしています。

(4) 地域交流事業

番号	要望意見	対応状況等
1	<ul style="list-style-type: none"> ・地域の祭りや文化的行事の実施、地域対抗グランドゴルフ大会、地域との交流(B1グランプリ、イルミネーション) ・吉敷出身者で女子教育に人生を捧げた、澤山保羅(大阪梅花女学校)、服部章蔵(下関梅光女学院)、成瀬仁蔵(日本女子大学)、この3人を顕彰するなどの事業が出来ないだろうか。 ・自治会総会等への会場の無料貸し出し。 	<p>地域の人々との交流の促進や地域との共同イベント開催などの幅広いご意見が寄せられましたが、今後、ご意見等を参考に検討していくこととしています。</p>

(5) その他

番号	要望意見	対応状況等
1	<ul style="list-style-type: none"> ・家族で企画事業に参加した場合、家族に特典を与える。 ・スポーツ少年団関係、樹木の剪定教室、世代間交流事業など ・既存事業の回数を増やしてほしい。 	<p>企画事業に参加した人への特典制度に関する提案、既存事業の開催回数を増やすご意見がありましたが、今後、ご意見等を参考に検討していくこととしています。</p>